



Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Przewodnik Usług Finansowych

Warszawa, 6 Marca 2017

SPIS TREŚCI

1.	Wstęp	1
2.	Informacje o Western Union International Bank GmbH	2
3.	Zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydane przez austriacki urząd nadzoru rynku finansowego	2
4.	Podmioty sprawujące nadzór nad naszą działalnością w Polsce	3
5.	Decyzja KNF	3
6.	Miejsce przechowywania środków powierzonych przez Klientów oraz zasady ich wypłaty	4
7.	Sposób komunikacji z nami oraz raporty z wykonywania usług	4
8.	Usługi, które jesteśmy uprawnieni świadczyć oraz produkty finansowe, których dotyczą	5
9.	Kanały dostępu	6
10.	Nasi Klienci	6
11.	Zasady i kryteria realizacji zleceń przez WUIB	7
12.	Sposób klasyfikacji naszych Klientów	9
13.	Sposób naliczania opłat za nasze usługi finansowe	12
14.	System Rekompensat dla inwestorów	13
15.	Sposób zapobiegania wystąpieniu konfliktu interesów	15
16.	Dodatkowe informacje dotyczące środków komunikacji, tajemnicy bankowej, zawodowej i ochrony danych	16
17.	Sposób składania reklamacji	17
18.	Ważne informacje i dane kontaktowe	18

1. Wstęp

Niniejszy Przewodnik Usług Finansowych (**Przewodnik**) ma na celu przedstawienie ogólnych informacji dotyczących Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz usług świadczonych przez nas w Polsce. Przewodnik zawiera informacje o:

- naszej instytucji;
- usługach w Polsce, na świadczenie których posiadamy stosowne zezwolenie;
- podmiotach sprawujących nadzór nad naszą działalnością w Polsce;
- miejscu przechowywania środków powierzonych przez Klienta;
- sposobie kontaktu z nami;
- usługach, które jesteśmy uprawnieni świadczyć oraz produktach finansowych, których dotyczą;
- sposobie klasyfikacji naszych Klientów;
- sposobie naliczania opłat za nasze usługi;
- sposobie ochrony środków powierzanych nam przez Klientów;
- sposobie postępowania w przypadku ewentualnych konfliktów interesów występujących w trakcie świadczenia usług na rzecz naszych Klientów; oraz
- sposobie rozpatrywania reklamacji.

Oprócz niniejszego Przewodnika, powinni Państwo otrzymać następujące dokumenty (których dodatkowe egzemplarze są dostępne na żądanie), również zawierające istotne informacje o naszych usługach:

- Szczegółowy Opis Produktów (**SOP**), zawierający szczegółowe informacje o oferowanych przez nas usługach, w tym w szczególności o Kontraktach Forward, Transakcjach Future Payments oraz Kontraktach Opcyjnych, jak również o zaletach i ryzykach związanych z tymi produktami;
- Warunki Ogólne;
- Dodatkowe Warunki Ogólne mające zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Futures Payment lub Dodatkowe Warunki Ogólne dotyczące Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments i Usług Doradztwa Inwestycyjnego;
- Umowa Subskrypcji Usług;
- Formularz Upoważnienia;
- Taryfa Opłat; oraz
- Formularz Profilu Klienta i Oceny Adekwatności lub Formularz Profilu Klienta i Oceny Odpowiedności.

Terminy pisane wielką literą i niezdefiniowane odrębnie w niniejszym Przewodniku mają znaczenie nadane im w:

- Warunkach Ogólnych,
- Dodatkowych Warunkach Ogólnych mających zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Futures Payments lub Dodatkowych Warunkach Ogólnych dotyczących Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments i Usług Doradztwa Inwestycyjnego (mających zastosowanie odpowiednio w zależności od zakresu świadczonych usług);
- oraz Szczegółowym Opisie Produktów.

Opłaty opisane w Przewodniku zawierają podatek VAT, jeżeli jest należny.

Dodatkowe informacje dotyczące naszej instytucji i oferowanych przez nas produktów i usług znajdują się również na naszej stronie internetowej <http://business.westernunion.pl>.

Zastosowane w niniejszym Przewodniku terminy takie jak, "WUIB", "Spółka", "my", "nasze", "bank itp. dotyczą Western Union International Bank GmbH, a w szczególności oddziału Western Union International Bank GmbH w Polsce, pod firmą Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce.

Zawarte w niniejszym Przewodniku informacje, mogą ulec zmianie i będą aktualizowane za pośrednictwem strony internetowej Spółki (zgodnie z punktem 18 poniżej). Informacje te można uzyskać odwiedzając naszą stronę internetową lub kontaktując się z nami bezpośrednio, w celu zamówienia egzemplarza dokumentu w wersji elektronicznej lub papierowej.

2. Informacje o Western Union International Bank GmbH

Western Union International Bank GmbH został założony w 2004 roku, aby umożliwić grupie kapitałowej Western Union zaoferowanie Klientom indywidualnym i instytucjonalnym szerszej oferty wysokiej jakości produktów i usług. Western Union International Bank GmbH jest licencjonowaną instytucją kredytową z siedzibą w Austrii. Oprócz obecności na rynku austriackim, Spółka prowadzi działalność również w innych państwach europejskich (na przykład w Polsce, we Francji, Niemczech i Republice Czeskiej). W Polsce działamy w formie oddziału - Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce.

WUIB – będący podmiotem działającym w ramach grupy kapitałowej Western Union i zajmującym się bankowością o zasięgu międzynarodowym – jest znany przede wszystkim z usług bankowych dla klientów indywidualnych, w szczególności z międzynarodowych przekazów pieniężnych. Zgodnie ze strategią działalności grupy kapitałowej Western Union, WUIB poszerzył wachlarz usług o ofertę produktów walutowych mających charakter uzupełniający względem międzynarodowych przekazów pieniężnych. W związku z tym, udostępniamy rozwiązania dla naszych Klientów, którzy mają potrzebę regulowania zagranicznych faktur lub wymiany walut obcych z tytułu należności w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Naszymi Klientami i beneficjentami takich rozwiązań są zwykle spółki handlowe oraz małe i średnie przedsiębiorstwa lub przedsiębiorcy prowadzący działalność w innej dozwolonej formie prawnej. Produkty te oferowane są pod marką Western Union Business Solutions (**WUBS**).

WUIB oferuje poniższe usługi pod marką WUBS:

- Międzynarodowe Przekazy Pieniężne;
- Kontrakty Spot;
- Kontrakty Forward;
- Transakcje Future Payments;
- Kontrakty Opcyjne;
- Usługi Doradztwa Inwestycyjnego.

Nasze dane kontaktowe podano w punkcie 18 poniżej.

3. Zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydane przez austriacki urząd nadzoru rynku finansowego

Western Union International Bank GmbH jest instytucją kredytową utworzoną zgodnie z prawem austriackim w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Schubertring 11, 1010 Wiedeń, Austria, wpisaną do austriackiego rejestru handlowego pod numerem FN 256184 t i posiadającą zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydane w dniu 13 października 2004 roku na podstawie przepisów austriackiej ustawy – Prawo bankowe (Bankwesengesetz – BWG). Dodatkowe informacje dotyczące zezwolenia na prowadzenie działalności bankowej przez naszą Spółkę znajdują się pod adresem <https://www.fma.gv.at/en/search-company-database/>.

W ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, WUIB może prowadzić działalność bankową na podstawie posiadanego zezwolenia zgodnie z zasadą jednolitego paszportu (*single passport*) i oferuje usługi poprzez swoje oddziały w Czechach, Francji, Niemczech, Włoszech, Polsce i Wielkiej Brytanii, planując dalsze poszerzenie sieci oddziałów w przyszłości. Western Union International Bank GmbH świadczy usługi w Polsce poprzez swój oddział w Polsce – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozdziale 2a polskiej ustawy – Prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r z późniejszymi zmianami.

Działalność instytucji kredytowych w Polsce regulowana jest przepisami prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że następujące przepisy polskiej ustawy – Prawo bankowe: art. 1–11, art. 40a ust. 1, art. 49–70, art. 73–78a, art. 80–95, art. 101–112, art. 124, art. 124a, art. 133 ust. 2 pkt 1 oraz 133 ust. 3, art. 137, art. 138 ust. 1 pkt 1, 138 ust. 2, 138 ust. 3 pkt 1, 138 ust. 3 pkt 3 oraz 138 ust. 3 pkt 3a, art. 139 ust. 1 pkt 2 oraz 139 ust. 1 pkt 3, art. 141 oraz art. 171 ust. 4-7 stosuje się odpowiednio do oddziałów instytucji kredytowych działających w Polsce.

4. Podmioty sprawujące nadzór nad naszą działalnością w Polsce

Na podstawie art. 141c ust. 2, art. 42c ust. 1 oraz art. 141a ust. 2 ustawy – Prawo bankowe, nadzór nad działalnością instytucji kredytowej prowadzącej działalność w Polsce poprzez oddział sprawują właściwe władze nadzorcze macierzystego Państwa Członkowskiego, tj. austriacki Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (*Finanzmarktaufsicht – FMA*).

Komisja Nadzoru Finansowego (**KNF**) odpowiedzialna jest za sprawowanie nadzoru nad oddziałami instytucji kredytowych w Polsce w zakresie przestrzegania obowiązku utrzymywania płynności płatniczej dostosowanej do rozmiarów i rodzaju działalności, w sposób zapewniający terminowe wykonanie wszystkich zobowiązań płatniczych. Szczegółowe informacje dotyczące sprawowania nadzoru nad oddziałami instytucji kredytowych w Polsce przez Komisję Nadzoru Finansowego znajdują się w Rozdziale 11a ustawy – Prawo bankowe.

Informacje kontaktowe FMA i KNF znajdują się w punkcie 18 niniejszego Przewodnika.

5. Decyzja KNF

Komisja Nadzoru Finansowego w dniu 13 sierpnia 2013 roku zawiadomiła WUIB o decyzji nr DLB_WSS/7060/1/9/2013/LB, w której KNF potwierdziła, że zapoznała się ze zgłoszeniem w sprawie utworzenia przez WUIB oddziału w Polsce i wskazała warunki w interesie dobra ogólnego, które oddział będzie obowiązany spełniać prowadząc działalność na terytorium Polski. Warunki wskazane przez KNF obejmują zobowiązanie WUIB do:

- informowania klienta, przed zawarciem umowy z klientem i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i z potwierdzeniem przez klienta, o faktach istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa depozytów gromadzonych przez Western Union International Bank GmbH w związku z prowadzeniem działalności na terytorium Polski poprzez oddział, między innymi o:
 - sposobie sprawowania nadzoru nad działalnością oddziału z punktu widzenia jego wypłacalności przez austriackie organy nadzoru
 - sposobie gwarantowania gromadzonych depozytów przez austriacki system gwarancyjny,
 - sposobie i miejscu przechowywania gromadzonych środków, stosowanych zabezpieczeniach i zasadach wypłaty środków,
 - danych teleadresowych umożliwiających Klientom bezpośredni, osobisty kontakt z oddziałem,
 - miejscu przechowywania i przetwarzania danych stanowiących tajemnicę bankową,
 - możliwości wnioskowania o przekazanie informacji na temat regulacji prawnych dotyczących działalności Western Union International Bank GmbH i jego oddziału w Polsce oraz kodeksów dobrych praktyk obowiązujących w Western Union International Bank GmbH,
- zapewnienia, aby przekazy reklamowe lub marketingowe nie wprowadzały odbiorców w błąd w kwestii wyżej wymienionych informacji,
- udostępniania do publicznej wiadomości treści sprawozdań finansowych w języku polskim bezzwłocznie po ich zatwierdzeniu, a także informacji o działaniach w zakresie nadzoru podlegającym ujawnieniu w państwie macierzystym, podjętych wobec WUIB przez właściwe władze w państwie macierzystym,
- unikania arbitrażu regulacyjnego,

- zapewnienia, aby wszelkie powództwa cywilnoprawne dotyczące zawartych umów poddawane były rozstrzygnięciom właściwych sądów polskich na takich samych warunkach, jak powództwa dotyczące umów zawieranych przez banki krajowe,
- stosowania się do wskazań KNF dotyczących prowadzenia działalności poprzez oddział w sposób zgodny z interesem publicznym, a w szczególności wskazań dotyczących ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, a także zapobieżenia naruszeniom prawa lub wzrostowi ryzyka systemowego w sektorze finansowym.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższej decyzji są dostępne na Państwa żądanie.

6. Miejsce przechowywania środków powierzonych przez Klientów oraz zasady ich wypłaty

Obecnie oddział WUIB w Polsce nie oferuje produktów finansowych, które wymagałyby wpłacania środków Klienta na rachunki prowadzone dla niego w oddziale. Jednakże, z uwagi na charakterystykę oferowanych produktów oraz rozwiązania operacyjne stosowane przez oddział, transakcja wymiany walut w związku z usługą Międzynarodowego Przekazu Pieniężnego wymaga przelewu środków Klienta na jeden z rachunków prowadzonych dla WUIB w:

ING Bank Śląski Spółka Akcyjna

z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000005459

NIP: 634-013-54-75

WUIB podejmuje następujące kroki, w celu zapewnienia bezpieczeństwa środków Klienta:

-WUIB dokonuje z najwyższą starannością wyboru, wyznaczenia i okresowych przeglądów banków lub instytucji kredytowych, w których przechowywane są te środki Klienta oraz warunków ich przechowywania.

-Aby zabezpieczyć prawa Klientów, WUIB bierze pod uwagę wiedzę fachową i opinię, jaką cieszą się na rynku te instytucje, jak również wszelkie wymagania prawne oraz praktyki rynkowe dotyczące przechowywania środków Klientów, które mogą mieć wpływ na prawa Klientów.

-WUIB prowadzi ewidencję niezbędną do tego, aby bez zwłoki możliwe było oddzielenie środków przechowywanych na rzecz poszczególnych Klientów.

Po otrzymaniu przez oddział od Klienta środków wpłaconych tytułem kupna waluty, oddział wypłaci uzgodnioną kwotę na rachunek Beneficjenta wskazany przy zawarciu odpowiedniej transakcji. Szczegółowe informacje dotyczące powyższych operacji znajdują się w dokumentach pod nazwą „Warunki Ogólne” oraz odpowiednio „Dodatkowe Warunki Ogólne mające zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Futures Payments” lub „Dodatkowe Warunki Ogólne mające zastosowanie do Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments i Usług Doradztwa Inwestycyjnego”, które stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Klienta z WUIB. Dokumenty te są udostępniane Klientowi przed zawarciem Umowy.

W przypadku przychodzącego Międzynarodowego Przekazu Pieniężnego, wymagane jest wpłacenie przez nadawcę środków, które Klient ma otrzymać, na rachunek bankowy prowadzony w międzynarodowej instytucji finansowej. Przychodzące środki zostaną wypłacone przez oddział po zaksięgowaniu środków wpłaconych przez nadawcę na powyższym rachunku bankowym. Szczegółowy opis odpowiednich procedur WUIB znajduje się w dokumentach pod nazwą „Warunki Ogólne” oraz odpowiednio „Dodatkowe Warunki Ogólne mające zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Futures Payments” lub „Dodatkowe Warunki Ogólne mające zastosowanie do Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments oraz Usług Doradztwa Inwestycyjnego”, które stanowią integralną część Umowy zawieranej przez Klienta z WUIB i które są udostępniane Klientowi przed zawarciem Umowy.

7. Sposób komunikacji z nami oraz raporty z wykonywania usług

Klient może kontaktować się z nami telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem oraz tradycyjną pocztą. Klient może również skontaktować się z nami osobiście w naszej placówce. Nasze dane kontaktowe podano w punkcie 18 niniejszego Przewodnika. Dalsze szczegółowe informacje o WUIB oraz usługach oferowanych pod marką WUBS są również dostępne w Internecie pod adresem: <http://business.westernunion.at/> oraz <http://business.westernunion.pl/>

Podstawową formą komunikacji z nami jest korespondencja w formie poczty elektronicznej i rozmowy telefoniczne. Państwa Dyspozycje będą zwykle przekazywane oraz przyjmowane telefonicznie podczas kontaktu z Państwa opiekunem zwanym **Opiekunem Klienta** (*Client Relationship Manager*) lub za pośrednictwem platformy internetowej dedykowanej dla produktów pod marką WUBS (**Platforma Obrotu**). Korespondencja kierowana będzie na adres poczty elektronicznej lub adres pocztowy, uzgodniony z Klientem i wskazany przez Państwa w dokumencie odpowiednio Formularz Profilu Klienta i Oceny Adekwatności lub Formularz Profilu Klienta i Oceny Odpowiedniości (mającym zastosowanie w zależności od zakresu świadczonych usług).

Rozmowy telefoniczne są rejestrowane, o czym Klient jest wcześniej informowany i na co wyraża zgodę. Jeżeli Klient nie wyraża zgody aby rozmowy były rejestrowane, wówczas WUIB nie będzie mogło świadczyć Usług drogą telefoniczną.

Językiem komunikacji z nami jest język polski lub język angielski.

WUIB będzie przekazywać Państwu raporty z wykonywania na rzecz Państwa usług stanowiących czynności maklerskie w rozumieniu w art. 69 ust 2 i ust 4 Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (z późniejszymi zmianami): (i) w odniesieniu do Usług Doradztwa Inwestycyjnego - Pism Doradczych - stanowiących podsumowanie każdej udzielonej rekomendacji inwestycyjnej; oraz (ii) w odniesieniu do pozostałych usług - Potwierdzeń - stanowiących podsumowanie warunków każdej zawartej z Państwem transakcji, na zasadach szczegółowo opisanych w Warunkach Ogólnych oraz odpowiednio Dodatkowych Warunkach Ogólnych mających zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Future Payments lub Dodatkowych Warunkach Ogólnych dotyczących Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments i Usług Doradztwa Inwestycyjnego.

8. Usługi, które jesteśmy uprawnieni świadczyć oraz produkty finansowe, których dotyczą

Na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności bankowej uprawnieni jesteśmy do wykonywania czynności, zgodnie z katalogiem przewidzianym w art. 69 ust 2 i ust 4 Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (z późniejszymi zmianami), polegających między innymi na:

- wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie;
- nabywaniu lub zbywaniu na własny rachunek instrumentów finansowych;
- doradztwie inwestycyjnym;
- przechowywaniu lub rejestrowaniu instrumentów finansowych;
- wymianie walutowej, w przypadku gdy jest to związane z ww. czynnościami;

W związku z powyższym WUIB swoim Klientom oferuje następujące produkty:

- Międzynarodowe Przekazy Pieniężne;
- Kontrakty Spot;
- Kontrakty Forward;
- Transakcje Future Payments;
- Kontrakty Opcyjne; oraz
- Usługi Doradztwa Inwestycyjnego;

Kontrakty Forward, Transakcje Future Payments oraz Kontrakty Opcyjne (dalej wspólnie jako **Walutowe Instrumenty Pochodne**) stanowią instrumenty finansowe w rozumieniu Dyrektywy 2004/39/EC (**Dyrektywa MiFID**) wraz z odnośnymi rozporządzeniami.

Międzynarodowe Przekazy Pieniężne, Kontrakty Spot, Kontrakty Forward, Kontrakty Opcyjne, Transakcje Future Payments oraz Usługi Doradztwa Inwestycyjnego omówiono bliżej w naszym Szczegółowym Opisie Produktów oraz Warunkach Ogólnych oraz odpowiednio w, Dodatkowych Warunkach Ogólnych mających zastosowanie do Kontraktów Forward i Transakcji Futures Payments lub Dodatkowych Warunkach Ogólnych dotyczących Kontraktów Forward, Kontraktów Opcyjnych, Transakcji Future Payments i Usług Doradztwa Inwestycyjnego. Kopie powyższych dokumentów są dostępne na naszej stronie internetowej business.westernunion.pl lub mogą zostać Państwu przekazane na żądanie przez Opiekuna Klienta lub inną osobę czynną w oddziale WUIB.

9. Kanały dostępu

W odniesieniu do Walutowych Instrumentów Pochodnych nasi Klienci mogą zawierać transakcje:

- (a) w przypadku Klientów, wobec których nie jest świadczona Usługa Doradztwa Inwestycyjnego, w odniesieniu do Kontraktów Forward oraz Transakcji Future Payments - za pośrednictwem naszej internetowej Platformy Obrotu, telefonicznie, faksem, oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- (b) w przypadku Klientów, wobec których świadczona jest Usługa Doradztwa Inwestycyjnego, w odniesieniu do Kontraktów Forward, Transakcji Future Payments oraz Kontraktów Opcyjnych - telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Telefoniczne zawieranie transakcji jest dostępne w zwykłych godzinach pracy WUIB. Zwracamy uwagę, że wszystkie rozmowy telefoniczne są nagrywane.

Dla Klientów, którzy podpisali stosowne dokumenty, dostępna jest internetowa Platforma Obrotu. Z powyższej Platformy Obrotu można korzystać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i zawierać transakcje za jej pośrednictwem 24 godziny na dobę w każdym Dniu Roboczym.

Dla każdej zawartej transakcji Klient otrzyma pisemne potwierdzenie (**Potwierdzenie**) transakcji oraz unikalny numer Potwierdzenia.

10. Nasi Klienci

Transakcje w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych mogą zawierać z nami jedynie przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43 z indeksem 1 Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 26 kwietnia 1964 roku (z późniejszymi zmianami) w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej prowadzonej przez Klienta.

Transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych nie mogą zawierać z nami osoby będące konsumentami w rozumieniu art. 221 Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 26 kwietnia 1964 roku (z późniejszymi zmianami).

Możliwość zawierania z nami transakcji przez Klientów w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych jest ograniczona do potrzeb związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klientów, co do której istnieje uzasadniona przyczyna handlowa przeprowadzania tego typu transakcji. Nie zawieramy transakcji i mamy prawo odmówić przyjęcia zlecenia zawarcia transakcji dla celów czysto spekulacyjnych.

Z uwagi na fakt, iż Transakcje Walutowe pociągają za sobą określone ryzyko, WUIB przeprowadza weryfikację Klientów przed umożliwieniem im zawarcia transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych, aby ustalić (i) poziom wiedzy Klienta o inwestowaniu w Walutowe Instrumenty Pochodne (ii) jego doświadczenie w zakresie transakcji mających za przedmiot Walutowe Instrumenty Pochodne, (iii) czy oraz w jakim zakresie zawieranie przez Klienta oraz WUIB transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych jest dla Klienta odpowiednie.

Ponieważ WUIB jest również uprawnione do świadczenia na rzecz swoich Klientów Usług Doradztwa Inwestycyjnego i zapewnia swoim Klientom tego rodzaju usługi w odniesieniu do oferowanych przez siebie Walutowych Instrumentów Pochodnych, przed rozpoczęciem świadczenia ww. usługi WUIB przeprowadza dodatkową weryfikację Klientów aby ustalić (i) ich sytuację finansową (ii) ich cele inwestycyjne (iii) czy rekomendowana transakcja ma charakter pozwalający na jej

rozumienie i dokonanie oceny ryzyka z nią związanego przez Klienta (iv) czy nie jest związana z ryzykiem którego poziom przekraczałby możliwości inwestycyjne Klienta oraz (v) czy realizuje cele inwestycyjne Klienta.

Z uwagi na powyższe każdy Klient przed zawarciem jakiegokolwiek transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych oraz przed otrzymaniem jakiegokolwiek rekomendacji inwestycyjnej, w ramach czynności poprzedzających zawarcie Umowy regulującej zasady zawierania przez nas transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych oraz świadczenia przez nas Usług Doradztwa Inwestycyjnego będzie zobowiązany wypełnić Formularz Profilu Klienta i Oceny Odpowiedniości na podstawie którego dokonamy wyżej wymienionych weryfikacji.

W przypadku Klientów, wobec których nie jest świadczona Usługa Doradztwa Inwestycyjnego, WUIB dokonuje weryfikacji oceny adekwatności oferowanych produktów pod kątem wiedzy i doświadczenia posiadanych przez Klienta oraz jego rozumienia potencjalnych konsekwencji finansowych, a także rodzajów ryzyka związanych z takimi produktami na podstawie danych zawartych w Formularzu Profilu Klienta i Oceny Adekwatności.

Każdy Klient zostanie bez zbędnej zwłoki poinformowany przez WUIB o wynikach powyższych ustaleń.

11. Zasady i kryteria realizacji zleceń przez WUIB

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podczas realizacji zlecenia Klienta WUIB jest zobowiązany do działania w sposób uczciwy, sprawiedliwy i profesjonalny, w najlepszym interesie Klienta.

W związku z powyższym WUIB opracowało Politykę Realizacji Zleceń (Polityka) aby określić sposoby osiągnięcia najlepszego rezultatu przy realizacji zleceń Klientów w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych. Polityka opisana w niniejszym rozdziale zawiera również ogólny opis procedur obsługi i realizacji zleceń Klientów przez WUIB w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych.

Standardy określone w Polityce wynikają z Dyrektywy MiFID.

Polityka opisana w niniejszym rozdziale ma zastosowanie do relacji pomiędzy Klientem a WUIB w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych oferowanych Klientom przez WUIB.

Polityka podlega corocznej rewizji oraz regularnemu monitorowaniu, aby stwierdzić, czy zlecenia Klientów są realizowane przez WUIB zgodnie z tą Polityką.

W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek istotnych zmian w Polityce, WUIB poinformuje Klientów o takich zmianach. Zmiany wprowadzone w Polityce nie będą mieć zastosowania do transakcji, zainicjowanych przed dniem, w którym wprowadzona została określona zmiana.

Klient może nie wyrazić zgody na zmiany wprowadzone w Polityce w ciągu dwóch miesięcy od otrzymania powiadomienia o ich wprowadzeniu. Klient może powiadomić WUIB o powyższym na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, informując Opiekuna Klienta (dane kontaktowe podano w punkcie 18). Jeśli Klient nie zgłosi braku akceptacji zmian w ciągu dwóch miesięcy od powiadomienia go o ich wprowadzeniu, zmiany zostaną uznane za zaakceptowane przez Klienta.

Polityka

WUIB stosuje następujące kryteria realizacji zleceń dotyczących Walutowych Instrumentów Pochodnych w celu osiągnięcia możliwie najlepszych wyników na rzecz Klienta:

- cena; oraz
- szybkość i prawdopodobieństwo realizacji.

W większości przypadków, cena będzie najważniejszym kryterium realizacji zlecenia. W tych przypadkach najlepszy interes Klienta będzie realizowany poprzez ustalenie najkorzystniejszego możliwego rezultatu dla Klienta pod względem całkowitego kosztu dla Klienta w związku z realizacją zlecenia odzwierciedlającego cenę Walutowego Instrumentu Pochodnego oraz kosztów związanych z realizacją zlecenia (w tym wszystkich poniesionych przez Klienta wydatków bezpośrednio związanych z realizacją zlecenia). Z uwagi na unikatowy charakter produktów oferowanych przez WUIB, na publicznie dostępnych platformach obrotu nie są dostępne ceny umożliwiające dokonanie odpowiedniego porównania przez Klienta. Klient powinien mieć jednak możliwość uzyskania wycen w celach porównawczych od innych podmiotów obecnych na rynku, oferujących podobne produkty.

W określonych okolicznościach WUIB może jednak uwzględnić inne kryteria w zakresie, w jakim wydają się one stosowne dla realizacji danego zlecenia, jeżeli jest to uzasadnione i leży w interesie Klienta.

Uwaga – WUIB nie jest animatorem rynku w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych i nie zajmuje otwartych pozycji. Oznacza to, że WUIB nie zawiera żadnych transakcji dotyczących Walutowych Instrumentów Pochodnych z Klientem bez pokrycia ryzyka z nich wynikającego z pomocą jednego ze współpracujących z nim banków. Oznacza to również, że każda transakcja zawierana pomiędzy Klientem a WUIB znajduje swój odpowiednik w transakcji realizowanej pomiędzy WUIB a bankiem współpracującym z WUIB, w związku z czym rezultat osiągnięty przez Klienta jest taki sam jak rezultat osiągnięty przez WUIB (z zastrzeżeniem marży należnej WUIB).

Grupa Western Union nawiązała stosunki i relacje handlowe ze znaczącą liczbą banków, będących liderami na rynku walutowych instrumentów pochodnych. Wielkość i zasięg globalny grupy Western Union zapewniają możliwość wywierania znacznego wpływu na te instytucje i otrzymywania przez WUIB konkurencyjnych cen oferowanych przez nie produktów.

Wszystkie ceny i kursy podawane przez WUIB są wyłącznie cenami i kursami oferowanymi przez WUIB.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących możliwości dokonania oceny cen Kontraktów Opcyjnych oferowanych przez WUIB, prosimy o zapoznanie się z informacjami zawartymi w Szczegółowym Opisie Produktów w części zatytułowanej „**Jak rozpoznać dobrą ofertę**”, który można pobrać z naszej strony internetowej <http://business.westernunion.pl/> lub otrzymać na żądanie od Opiekuna Klienta.

Wszystkie rodzaje transakcji oferowanych przez WUIB to instrumenty finansowe rynku pozagiełdowego, w znacznym stopniu dostosowane do indywidualnych potrzeb, z którymi wiąże się unikalny stosunek umowy dostosowany do potrzeb danego Klienta. W związku z tym wszystkie zlecenia składane WUIB dotyczące Walutowych Instrumentów Pochodnych będą realizowane przez WUIB poza rynkiem regulowanym lub poza wielostronną platformą obrotu (multilateral trading facility, MTF).

Wszelkie zlecenia dotyczące Walutowych Instrumentów Pochodnych będą realizowane przez WUIB, działający we własnym imieniu i na własną rzecz jako druga strona transakcji zawieranej z Klientem.

Wszelkie transakcje w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych będą zawierane przez WUIB z uwzględnieniem panujących warunków rynkowych.

Szczegółowe instrukcje

Jeżeli Klient wyda WUIB szczegółową instrukcję dotyczącą realizacji zlecenia, która to instrukcja zostanie przyjęta przez WUIB, WUIB dołoży starań w celu realizacji zlecenia Klienta zgodnie z jego szczegółową instrukcją.

WUIB zrealizuje zlecenie Klienta dotyczące zawarcia transakcji zgodnie ze szczegółową instrukcją tylko wówczas, gdy bank współpracujący z WUIB przyjmie zlecenie WUIB dotyczące zawarcia takiej samej transakcji.

Szczegółowa instrukcja Klienta dotycząca realizacji zlecenia stanowiąca odstępstwo od Polityki uniemożliwia WUIB, w odniesieniu do elementów objętych tą szczegółową instrukcją, podjęcie określonych czynności zgodnie z Polityką mających na celu osiągnięcie możliwie najlepszych wyników na rzecz Klienta w zakresie realizacji zlecenia.

W przypadku, gdy szczegółowa instrukcja dotyczy jedynie części zlecenia, WUIB zastosuje się do Polityki w stosunku do pozostałej części zlecenia.

Anulowanie i korygowanie zleceń

Wszelkie zlecenia składane WUIB przez Klienta są bezzwłocznie wykonywane przez WUIB. Nie jest możliwe odstąpienie, anulowanie, rezygnacja lub wprowadzanie zmian do złożonych zleceń. WUIB uwzględni żądanie dokonania zmiany dotyczące złożonego zlecenia wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to technicznie możliwe. Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty i opłaty związane z takimi zmianami.

WUIB podejmie wszelkie możliwe działania w celu usunięcia zaistniałych błędów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych takimi błędami znajdującymi się w zleceniu Klienta.

WUIB powiadomi Klienta w przypadku pojawienia się zakłóceń rynku. Jeśli w przypadku takich zakłóceń WUIB nie będzie w stanie lub nie będzie skłonny do przedstawienia rzeczywistych wycen dla realizacji zleceń zawarcia Walutowych Instrumentów Pochodnych, Klienci nie będą mogli zawierać żadnych nowych transakcji w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych.

12. Sposób klasyfikacji naszych Klientów

Zgodnie z Dyrektywą MiFID, WUIB jest zobowiązany do dokonania klasyfikacji swoich Klientów i ich podziału na trzy kategorie:

- Klient Detaliczny
- Klient Profesjonalny
- Uprawniony Kontrahent.

Klienci WUIB, wobec których nie jest świadczona Usługa Doradztwa Inwestycyjnego, klasyfikowani są jako Klienci Detaliczni (WUIB nie oferuje w takim przypadku możliwości zmiany Klasyfikacji).

Klienci WUIB, dla których świadczona jest Usługa Doradztwa Inwestycyjnego, są klasyfikowani jako Klienci Detaliczni lub Klienci Profesjonalni.

Zwracamy uwagę, że kategoria, do której zaklasyfikowano Klienta, dotyczyć będzie wszelkich produktów i usług dla celów których Dyrektywa MiFID wymaga kategoryzacji klientów. W przypadku gdy w odniesieniu do różnych produktów i usług Klient mógłby zostać sklasyfikowany odmiennie wówczas WUIB zaklasyfikuje go do kategorii klientów objętych wyższym standardem ochrony. Przykładowo gdyby okazało się, że Klient w odniesieniu do jednego rodzaju produktów lub usługi spełnia kryteria uznania go za Klienta Detalicznego lecz w odniesieniu do innego rodzaju produktu lub usługi spełnia kryteria uznania go za Klienta Profesjonalnego wówczas WUIB będzie traktować go jak Klienta Detalicznego.

Przepisy Dyrektywy MiFID zapewniają Klientom Detalicznym najwyższy poziom ochrony. Klientom Profesjonalnym przyznaje się niższy poziom ochrony z uwagi na fakt, iż uznaje się, że posiadają oni doświadczenie oraz wiedzę umożliwiające im podejmowanie samodzielnych decyzji inwestycyjnych i dokonywanie właściwej oceny ryzyka.

Klienci Detaliczni

Klientami Detalicznymi są osoby fizyczne, osoby prawne, oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej wyposażone w zdolność prawną, które nie zostały zakwalifikowane jako Klienci Profesjonalni i na rzecz których WUIB zamierza świadczyć jedną z usług o których mowa w art. 69 ust 2 i ust 4 Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (z późniejszymi zmianami).

Ochrona zapewniona Klientowi Detalicznemu obejmuje:

- informowanie Klienta o kategorii do której został sklasyfikowany w związku z usługami i produktami które będą mu oferowane przez WUIB oraz zakresie obowiązywania tej klasyfikacji;
- obowiązek przekazywania wszelkich informacji w sposób rzetelny, kompleksowy, niewprowadzający w błąd, nie budzący wątpliwości i zrozumiały;
- obowiązek przedstawienia Klientowi określonych informacji dotyczących WUIB jako podmiotu świadczącego na rzecz Klienta usługi, sposobie wykonywania usług na rzecz Klienta, istoty produktów stanowiących instrumenty finansowe

objętych usługami oraz ryzyk z nimi związanych, ochrony środków powierzonych przez Klientów oraz kosztów i opłat związanych ze świadczonymi usługami;

- w ramach usługi wykonywania zleceń Klientów Detalicznych dotyczących Walutowych Instrumentów Finansowych zobowiązanie WUIB do podejmowanie wszelkich uzasadnionych działań w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klientów Detalicznych przy uwzględnieniu przyjętej w tym celu Polityki;
- dokonania weryfikacji oraz informowania Klienta Detalicznego o tym czy oferowane usługi i produkty są dla niego odpowiednie;
- informowania Klienta Detalicznego o zasadach wynagradzania WUIB w związku z oferowanymi usługami i produktami;
- zapewnienie skutecznego procesu zarządzania reklamacjami Klientów Detalicznych;
- obowiązek informowania Klientów Detalicznych o występujących konfliktach interesów oraz o zasadach zarządzania konfliktami interesów przez WUIB; oraz
- ochronę depozytów zabezpieczających oraz innych środków powierzonych przez Klientów Detalicznych (prosimy o zapoznanie się z punktem 14 Przewodnika w celu uzyskania szczegółowych informacji);
- przekazywanie okresowych raportów z wykonania danej usługi na rzecz Klienta;

Klienci Profesjonalni

Klienci Profesjonalni dzielą się na:

(A) Klientów Profesjonalnych posiadających ten status z mocy prawa (**Klient Profesjonalny z Mocy Prawa**):

- podmioty wskazane w Art. 3 pkt. 39b lit. a-m Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r (z późniejszymi zmianami);

(B) Klientów Profesjonalnych uzyskujących ten status na żądanie (**Klient Profesjonalny na Żądanie**):

- podmioty wskazane w Art. 3 pkt. 39b lit. n Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r (z późniejszymi zmianami);

Klient Detaliczny może zwrócić się do WUIB, o uznanie go za Klienta Profesjonalnego, pod warunkiem, że spełnia co najmniej dwa z poniższych trzech kryteriów:

- zawierał transakcje o wartości stanowiącej co najmniej równowartość w złotych kwoty 50.000 EUR każda na odpowiednim rynku ze średnią częstotliwością co najmniej 10 transakcji na kwartał w ciągu czterech ostatnich kwartałów;
- posiadanie portfela instrumentów finansowych o równowartości w złotych kwoty co najmniej 500.000 EUR, obejmującego środki pieniężne wchodzące w jego skład;
- pracuje lub pracował w sektorze finansowym przez okres co najmniej jednego roku, na stanowisku które wymaga wiedzy zawodowej dotyczącej transakcji w zakresie instrumentów finansowych lub usług które miałyby być świadczone przez WUIB na jego rzecz;

W przypadku osób prawnych lub podmiotów nie posiadających osobowości prawnej wyposażonych w zdolność prawną ostatnie z wyżej wymienionych kryteriów oceniane jest w odniesieniu do wszystkich osób uprawnionych do reprezentacji Klienta i zawierania transakcji z WUIB na podstawie Umowy.

Równowartość kwot wyrażonych w euro jest ustalana na podstawie kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu poprzedzającym złożenie wniosku przez Klienta.

WUIB może wyrazić zgodę na taki wniosek po upewnieniu się, że Klient spełnia powyższe kryteria i posiada niezbędne doświadczenie oraz wiedzę dotyczącą wszystkich instrumentów finansowych i usług oferowanych Klientowi przez WUIB, i że Klient jest zdolny do podejmowania samodzielnych decyzji inwestycyjnych i jest świadomy ryzyka z nimi związanego.

WUIB wyrazi zgodę na zmianę kategorii z Klienta Detalicznego na Klienta Profesjonalnego wyłącznie jeżeli spełnia on kryteria do uznania go za takiego Klienta dla celów wszystkich świadczonych przez WUIB usług i oferowanych produktów dla których dokonuje się kategoryzacji Klientów.

Otrzymanie statusu Klienta Profesjonalnego oznacza niższy poziom ochrony. Klient musi uwzględnić fakt, iż powyższa zmiana może oznaczać w stosunku do takiego Klienta utratę prawa do rekompensaty z austriackiego systemu rekompensat dla inwestorów podobnego do Systemu Rekompensat Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych oraz ograniczenie obowiązków WUIB wobec Klienta wynikających z Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r (z późniejszymi zmianami).

W przypadku, gdy Klient posiada status Klienta Profesjonalnego na Żądanie, zobowiązany jest do informowania WUIB o wszelkich zmianach, które mogłyby wywrzeć wpływ na taką klasyfikację. Niezależnie od powyższego, w przypadku Klientów Profesjonalnych na Żądanie, WUIB prowadzi stałą ocenę czy Klient spełnia kryteria niezbędne do uznania go za Klienta Profesjonalnego. W przypadku, gdy WUIB poweźmie wiedzę, że dany Klient nie spełnia powyższych kryteriów, WUIBk podejmie działania w celu zmiany takiej klasyfikacji.

Klienci Profesjonalni w stosunku do Klientów Detalicznych podlegają następującym ograniczeniom w zakresie ochrony:

- obowiązek WUIB w zakresie przekazywania informacji jest mniej rygorystyczny w stosunku do Klientów Profesjonalnych niż w stosunku do Klientów Detalicznych;
- w zakresie weryfikacji odpowiedności produktu lub usługi, WUIB nie musi przeprowadzać weryfikacji zakresu wiedzy o inwestowaniu i doświadczenia inwestycyjnego Klienta i może domniemywać, że Klient posiada wystarczający zakres doświadczenia i wiedzy w odniesieniu do oferowanych przez WUIB produktów i usług;
- w zakresie świadczenia Usługi Doradztwa Inwestycyjnego na rzecz Klienta Profesjonalnego z Mocy Prawa WUIB może uznać, że jest on w stanie ponieść związane z tą usługą ryzyko inwestycyjne, zgodne z jego celami inwestycyjnymi
- Klientom Profesjonalnym nie przysługuje prawo do rekompensaty z austriackiego systemu rekompensat dla inwestorów, podobnego do Systemu Rekompensat Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych;
- inne ograniczenia dotyczące zakresu ochrony są związane, między innymi, z treścią komunikatów przeznaczonych dla Klienta, Potwierdzeniami zawarcia transakcji i przekazywaniem informacji na temat stanu zobowiązań Klienta.

WUIB uzależnia przyznanie Klientowi Detalicznemu statusu Klienta Profesjonalnego od pisemnego potwierdzenia przez Klienta Detalicznego zapoznania się ze skutkami zrozumienia skutków zmiany statusu.

Uprawnieni Kontrahenci

Klient Profesjonalny może złożyć pisemny wniosek o uznanie go przez WUIB za Uprawnionego Kontrahenta. Taki wniosek podlega weryfikacji i zatwierdzeniu przez WUIB.

Uprawnieni Kontrahenci korzystają z najniższego zakresu ochrony.

Zmiany statusu

W przypadku, gdy Klient zwróci się do WUIB o zmianę statusu i przeniesienie go do kategorii zapewniającej mniejszy zakres ochrony, WUIB może odrzucić taki wniosek, uznając np. że Klient wymaga wyższego poziomu ochrony.

Klient może zwrócić się do WUIB o zapewnienie mu wyższego poziomu ochrony w drodze przeniesienia go do odpowiedniej kategorii Klientów którym zapewnia się wyższy poziom ochrony.

W szczególności:

- Klient Profesjonalny na Żądanie może zwrócić się do WUIB na piśmie o uznanie go za Klienta Detalicznego. WUIB zatwierdzi każdy taki wniosek.
- Klienci Profesjonalni z Mocy Prawa oraz Uprawnieni Kontrahenci mogą zwrócić się do WUIB o uznanie ich za Klientów Detalicznych. Taki wniosek wymaga weryfikacji i zatwierdzenia przez WUIB.
- Uprawniony Kontrahent oraz Klient Profesjonalny z Mocy Prawa, którzy na swój wniosek zostali zaklasyfikowani jako Klienci Detaliczni mogą ponownie uzyskać status Klienta Profesjonalnego lub Uprawnionego Kontrahenta w drodze przesłania WUIB pisemnego wniosku. WUIB zatwierdzi każdy taki wniosek.

Ponadto, WUIB może, z własnej inicjatywy: (i) uznać Klienta za Klienta Profesjonalnego bądź Klienta Detalicznego, niezależnie od możliwości zakwalifikowania go jako Uprawnionego Kontrahenta; oraz (ii) uznać Klienta za Klienta Detalicznego, niezależnie od możliwości zaklasyfikowania go jako Klienta Profesjonalnego.

13. Sposób naliczania opłat za nasze usługi finansowe

Międzynarodowe Przekazy Pieniężne

W przypadku, gdy Klient korzysta z usług Międzynarodowych Przekazów Pieniężnych oferowanych przez WUIB, naliczane są opłaty transakcyjne. Wysokość takich opłat różni się w zależności od kwoty i waluty przekazywanych środków, liczby i częstotliwości dokonywania przekazów za pośrednictwem WUIB oraz kraju, do którego środki te są przekazywane. Dodatkowe informacje znajdują się w Szczegółowym Opisie Produktów oraz w Taryfie Opłat.

Kontrakty Forward oraz Transakcje Future Payments

W przypadku zawarcia z WUIB Kontraktu Forward lub Transakcji Future Payments, WUIB oferuje Klientom ustalony kurs wymiany dla określonej pary walutowej, który Klient może sobie zagwarantować w dniu zawarcia transakcji i dokonać wymiany w określonym dniu w przyszłości. Kurs wymiany oferowany przez WUIB jest mniej korzystny od hurtowego lub międzybankowego kursu wymiany, do którego WUIB może mieć dostęp przy pomocy sieci swoich kontrahentów, a różnica pomiędzy tymi dwoma kursami stanowi zysk lub marżę WUIB.

Przykładowo, transakcje zawierane są po międzybankowym kursie spot wynoszącym 3,8070 PLN za 1 USD a klient wyraża chęć zawarcia Kontraktu Forward na zakup 100.000 USD i sprzedaż PLN z terminem realizacji wynoszącym trzy miesiące. Kurs terminowy (wynikająca z różnicy w oprocentowaniu stóp procentowych między walutową kwotowaną,) wynosi 10 pp (1 pp = 0,0001 PLN). Oznacza to, że WUIB otrzymuje kurs rynkowy netto wynoszący 3,8080 PLN za 1 USD, ale kurs terminowy zaoferowany Klientowi przez WUIB może wówczas wynosić 3,8090 PLN za 1 USD. Oznacza to, że Klient płaci na rzecz WUIB kwotę 380 900 PLN, aby dokonać zakupu 100 000 USD; jednakże w przypadku kursu wynoszącego 3,8080 PLN za 1 USD, WUIB płaci swojemu kontrahentowi 380 800 PLN, aby dokonać zakupu powyższej kwoty wyrażonej w USD. W związku z powyższym, zysk WUIB wyniósł 100 PLN lub 0,02%.

Oferowany przez nas kurs wymiany będzie zależeć od wielu czynników, w tym między innymi: wartości i waluty transakcji, częstotliwości z jaką Klient zawiera z nami transakcje, prawdopodobieństwa wzrostu lub spadku danego kursu oraz różnicy stóp procentowych mających zastosowanie dla walut podlegających wymianie w ramach Kontraktu Forward.

Kursy podawane w zwykłych mediach odzwierciedlają kursy uzyskiwane przez nas na międzybankowym lub hurtowym rynku wymiany walut, przy czym kursy te podawane nieodpłatnie online rzadko odzwierciedlają kursy aktualne. Dostęp WUIB do bardziej korzystnych kursów wynika z jego relatywnej wielkości, dostępu do rynku i znaczących ilości i wolumenów przeprowadzanych transakcji walutowych.

Kontrakty Opcyjne

Opcje Zwykłe

W przypadku zakupu Opcji Zwykłej przez Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty Premii, pobieranej z góry i stanowiącej procent Nominału waluty, którą klient planuje kupić lub sprzedać. W związku z tym, Premia w wysokości 1,2% Opcji, dającej Klientowi prawo do zakupu 100.000 USD i sprzedaży za tą kwotę PLN (**Opcja Call USD**) po kursie 3,8000 PLN za 1 USD, wyniesie 4.560 PLN. W takim przypadku, WUIB nie dokonuje korekty kursu zaoferowanego mu na rynku hurtowym lub międzybankowym przez jego kontrahenta poprzez doliczenie marży, tak jak w przypadku Kontraktu Forward opisanego powyżej. Bank dokonuje zakupu na rynku międzybankowym lub hurtowym Opcji Zwykłej po kursie 3,8000 PLN za 1 USD i sprzedaje Klientowi tę samą Opcję. Zamiast tego, Premia pobierana przez WUIB od Klienta będzie nieznacznie wyższa od Premii pobranej od WUIB przez naszych kontrahentów. Przykładowo, WUIB zapłaci 1% od kwoty Nominału zakupionej Opcji Zwykłej (3.800 PLN), ale pobierze od klienta 1,2% takiej kwoty (4.560 PLN), co daje WUIB zysk w wysokości 0,2% (760 PLN).

Strategie Opcyjne - Opcje „zero-kosztowe” zwane również Opcjami "bez premii"

Przy Strategiach Opcyjnych "zero-kosztowych" zwanych również Opcjami "bez premii", WUIB nie dokonuje żadnych korekt Premii jak w przypadku Opcji Zwykłych. Zamiast tego, marża WUIB wynika z różnicy pomiędzy Premią zapłaconą z tytułu nabywanej Opcji a Premią otrzymaną z tytułu Opcji sprzedawanej.

Na przykładzie Strategii Opcyjnej Participator, Klient może nabyć tę samą Opcję Call USD, dającą Klientowi prawo do zakupu 100.000 USD i sprzedaży PLN po kursie 3,8000 PLN za 1 USD, jeśli uzgodniony Kurs Zabezpieczenia będzie dla niego korzystniejszy niż Kurs Spot obowiązujący w Dniu Zapadalności Opcji. Jak to opisano powyżej, koszt nabycia takiej Opcji od współpracującego banku - kontrahenta dla WUIB wynosi 1% od kwoty Nominału dla ww. Kontraktu Opcyjnego – w związku z tym kwota 3.800 PLN zostanie pobrana od WUIB przez współpracujący bank - kontrahenta. Klient jednocześnie sprzedaje Opcję Put USD – zobowiązującą go do zakupu 50.000 USD i sprzedaży PLN po kursie 3,8000 PLN za 1 USD, jeśli Kurs Spot w Chwili Zapadalności Opcji będzie dla niego bardziej korzystny niż uzgodniony Kurs Zabezpieczenia. WUIB oferuje skorzystanie z takiej Strategii Opcyjnej przy poniesieniu zerowych kosztów przez Klienta lub inaczej bez Premii dla WUIB płatnej przez Klienta. Jednakże w przypadku sprzedaży takiej samej Opcji Put USD przez WUIB na rzecz banku współpracującego- kontrahenta, WUIB może otrzymać od takiego banku współpracującego - kontrahenta Premię w wysokości 2,4% kwoty Nominału Opcji Put USD – w związku z tym otrzyma kwotę 4,750 PLN (50.000 USD x 2,4%). Zgodnie z powyższym, WUIB sprzedał Klientowi powyższą Strategię Opcyjną przy zerowej Premii, jednakże otrzymał 950 PLN netto (otrzymane 4,750 PLN vs. zapłacone 3,800 PLN) w ramach swojego zysku z transakcji.

Przypominamy, że WUIB nie jest animatorem rynku w zakresie Kontraktów Opcyjnych i nie posiada otwartych pozycji. Oznacza to, że WUIB nie ustala własnych cen i nie sprzedaje Opcji Klientom bez pokrycia ryzyka z pomocą jednego ze swoich banków współpracujących - kontrahentów. Oznacza to również, że każda transakcja zawierana pomiędzy Klientem a WUIB ma swój odpowiednik w transakcji zawieranej przez WUIB i bank współpracujący - kontrahenta, w związku z tym rezultat dla Klienta jest taki sam jak dla WUIB. Jeśli Opcja zawarta pomiędzy Klientem a WUIB zostanie zrealizowana, identyczna Opcja zawarta pomiędzy WUIB a bankiem współpracującym - kontrahentem również zostanie zrealizowana. W związku z powyższym, WUIB nie osiągnie zysku innego niż zysk z wykorzystaniem powyżej opisanych mechanizmów. W przypadku poniesienia straty przez Klienta, WUIB nie uzyska żadnego zysku z tego tytułu.

Usługi Doradztwa Inwestycyjnego – brak opłat

WUIB nie pobiera dodatkowych opłat z tytułu świadczenia Usług Doradztwa Inwestycyjnego w zakresie Walutowych Instrumentów Pochodnych oferowanych przez WUIB. Jedynym wynagrodzeniem otrzymywanym przez WUIB w związku z tymi usługami jest wynagrodzenie otrzymane w przypadku zakupu lub sprzedaży Walutowych Instrumentów Finansowych oferowanych przez WUIB.

14. System Rekompensat dla inwestorów

WUIB, jako licencjonowana austriacka instytucja kredytowa uprawniona do przyjmowania depozytów i oferowania usług inwestycyjnych, na podstawie art. 93 i następnych austriackiej ustawy – Prawo bankowe (BWG) zobowiązana jest do uczestnictwa w systemie rekompensat dla klientów.

Działając zgodnie z wymogami regulacyjnymi, WUIB jest instytucją uczestniczącą w systemie rekompensat pod nazwą „Einlagensicherung der Banken & Bankiers Gesellschaft m.b.H.“, utworzonym w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wiedniu, Börsegasse 11, 1010, wpisaną do austriackiego rejestru handlowego pod numerem FN 59574 i (**System Rekompensat**). Najważniejsze informacje na temat Systemu Rekompensat, którego uczestnikiem jest WUIB znajdziecie Państwo poniżej. Dodatkowe informacje dotyczące Systemu Rekompensat znajdują się na stronie internetowej www.einlagensicherung.at.

Depozyty złożone w Western Union International Bank GmbH są chronione przez:	Einlagensicherung der Banken & Bankiers Gesellschaft m.b.H. (1)
Maksymalna wysokość gwarantowanych środków pieniężnych:	100 000 EUR na deponenta oraz instytucję kredytową (2)

Jeżeli posiadają Państwo kilka depozytów w tej samej instytucji kredytowej:	Wszystkie Państwa depozyty, które złożone są tej samej instytucji kredytowej są sumowane i maksymalna wysokość gwarantowanych środków pieniężnych wynosi 100 000 EUR (2).
Jeżeli posiadają Państwo rachunek wspólny z jedną lub kilkoma innymi osobami:	Maksymalna wysokość gwarantowanych środków pieniężnych 100 000 EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta (3).
Termin wypłaty środków gwarantowanych w razie zawieszenia działalności instytucji kredytowej:	20 dni roboczych (4)
Waluta, w jakiej realizowany jest zwrot:	Euro
Dane kontaktowe:	Einlagensicherung der Banken & Bankiers GesmbH Börsegasse 11 1010 Wien Tel.: +43 (1) 533 98 03-0 Faks: +43 (1) 533 98 03-5 E-mail: office@einlagensicherung.at
Więcej informacji:	https://www.einlagensicherung.at
Dodatkowe informacje (dot. wszystkich lub niektórych z poniższych punktów)	
<p>(1) System odpowiedzialny za zabezpieczenie Państwa depozytów:</p> <p>Państwa depozyty są gwarantowane przez system gwarantowania depozytów wynikający z ustawy oraz system gwarantowania depozytów wynikający z umowy. W przypadku zgłoszenia niewypłacalności przez Państwa instytucję kredytową depozyty zostaną zwrócone do wysokości 100 000 EUR lub jako równowartość tej kwoty w walucie obcej.</p> <p>(2) Ogólna maksymalna wysokość gwarantowanych środków pieniężnych:</p> <p>W przypadku gdy depozyt nie jest dostępny, ponieważ instytucja kredytowa nie jest w stanie realizować swoich zobowiązań finansowych, deponenti otrzymają odszkodowanie z Systemu Rekompensat. Suma gwarantowana wynosi maksymalnie 100 000 EUR lub równowartość tej kwoty w walucie obcej na instytucję kredytową. Oznacza to, że w przypadku ustalania tej kwoty sumowane są wszystkie złożone w tej samej instytucji kredytowej depozyty. Jeżeli deponent posiada na rachunku oszczędnościowym na przykład 90 000 EUR oraz 20 000 EUR na rachunku rozliczeniowo-oszczędnościowym, otrzyma zwrot w wysokości jedynie 100 000 EUR.</p> <p>(3) Maksymalna wysokość gwarantowanych środków pieniężnych dla rachunków wspólnych:</p> <p>W przypadku rachunków wspólnych limit środków gwarantowanych wynosi 100 000 EUR na każdego deponenta.</p> <p>Jednakże depozyty na jednym rachunku, którym mogą dysponować dwie lub więcej osób, będących współnikami spółki osobowej lub stowarzyszenia osób fizycznych, zrzeszenia lub podobnego związku nieposiadającego osobowości prawnej, są w przypadku obliczania limitu środków gwarantowanych – 100 000 EUR lub równowartości tej kwoty w walucie obcej – łączone i traktowane jako depozyt jednego deponenta. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie www.einlagensicherung.at.</p> <p>(4) Wypłata:</p> <p>Odpowiedzialnym Systemem Rekompensat jest Einlagensicherung der Banken & Bankiers GmbH., Börsegasse 11, 1010 Wien, Tel.: +43 (1) 533 98 03-0, Faks: +43 (1) 533 98 03-5, e-mail: office@einlagensicherung.at, strona internetowa: www.einlagensicherung.at.</p> <p>Państwa depozyty (do wysokości 100 000 EUR lub do równowartości tej sumy w walucie obcej) zostaną wypłacone w następujących terminach:</p> <p>a) do 31 grudnia 2018: do 20 dni roboczych,</p>	

- b) od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2020: do 15 dni roboczych,
- c) od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2023: do 10 dni roboczych.
- d) od 1 stycznia 2024 w ciągu 7 dni roboczych.

Jeżeli nie otrzymają Państwo zwrotu w tych terminach, należy skontaktować się z System Rekompensat, ponieważ okres obowiązywania dla roszczeń dotyczących wypłaty depozytu może przedawnić się po upływie określonego czasu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie www.einlagensicherung.at.

15. Sposób zapobiegania wystąpieniu konfliktu interesów

Przy prowadzeniu swojej działalności WUIB przyświeca zasada uczciwego zarządzania konfliktami interesów zarówno pomiędzy naszą instytucją a Klientami, jak również pomiędzy naszymi pracownikami a Klientami oraz pomiędzy jednym Klientem a innym Klientem. W związku z tym, podejmujemy wszelkie zasadne kroki mające na celu posiadanie i korzystanie ze skutecznych rozwiązań organizacyjno-administracyjnych w celu identyfikowania ewentualnych konfliktów i zarządzania nimi. Zadaniem kadry zarządzającej wyższego szczebla WUIB jest dopilnowanie, aby nasze systemy, środki kontroli i procedury były odpowiednie do identyfikowania i zarządzania konfliktami interesów. Departament ds. Kontroli Zgodności z Przepisami i Departament Prawny służą pomocą przy identyfikowaniu i kontroli faktycznych i potencjalnych konfliktów interesów. WUIB posiada i wykorzystuje profesjonalne procedury ukierunkowane na identyfikację i zarządzanie faktycznymi i potencjalnymi konfliktami interesów, które mogą wystąpić w trakcie prowadzenia naszej działalności.

Biorąc pod uwagę naszą działalność i zakres usług i produktów oferowanych przez WUIB, konflikty interesów mogą zaistnieć w następujących sytuacjach:

- przeprowadzanie transakcji na własny rachunek;
- udzielanie jakichkolwiek porad oraz świadczenie Usług Doradztwa Inwestycyjnego na rzecz Klientów; oraz
- przeprowadzanie przez naszych pracowników transakcji prywatnych.

W razie wystąpienia konfliktu interesów musimy się nim zająć szybko i w sposób uczciwy. Jako standard minimalny WUIB opracował i posiada odpowiednie mechanizmy mające na celu zapewnienie, że:

- funkcjonują skuteczne procedury kontroli przepływu informacji w obszarach, gdzie – przy braku przedmiotowych procedur – istniałoby ryzyko, że konflikt interesów przyniósłby szkodę interesom Klienta;
- mechanizmy dotyczące nadzoru gwarantują właściwy nadzór pracowników, konieczny do uczciwego traktowania Klientów;
- funkcjonują stosowne środki kontroli mające na celu identyfikację powiązań pracowników i kadry zarządzającej WUIB z podmiotami zewnętrznymi i zarządzanie nimi;
- stosowne informacje są sprawnie i w bezpieczny sposób rejestrowane w celu zapewnienia identyfikacji konfliktów interesów i zarządzania nimi;
- stosowne informacje udostępniane są w kompleksowy, zrozumiały, rzetelny, uczciwy, nie budzący wątpliwości i niewprowadzający w błąd sposób w celu umożliwienia Klientowi podejmowania świadomych decyzji;
- wewnątrz struktury WUIB funkcjonują i wykorzystywane są procedury przekazywania informacji o konflikcie interesów do pracowników wyższego szczebla, w obszarach, gdzie konflikt interesów został lub może zostać zidentyfikowany;

- stosowne ewidencje usług i działań WUIB są prowadzone w obszarach, gdzie zidentyfikowano konflikt interesów;
- w razie potrzeby będzie istniała możliwość czasowego odsunięcia pewnych pracowników i członków kadry zarządzającej WUIB od prowadzenia konkretnej transakcji lub zarządzania ewentualnym konfliktem interesów;
- w razie potrzeby – pracownicy i kadra zarządzająca WUIB podlegać będą ustalonym zasadom przeprowadzania transakcji prywatnych; oraz
- przeprowadzane są okresowe badania adekwatności istniejących w WUIB systemów i środków kontroli dotyczących zarządzania konfliktami interesów.

W wyjątkowych okolicznościach, jeżeli konflikt interesów utrzymuje się oraz gdy jest to dozwolone mającymi zastosowanie przepisami prawa, WUIB ujawnia fakt istnienia konfliktu interesów Klientom, których on dotyczy. Klienci informowani są o ogólnym charakterze konfliktu lub jego źródłach, co ma na celu umożliwienie Klientowi podjęcia świadomej decyzji, przy jednoczesnym wzięciu pod uwagę wymogów dotyczących zachowania tajemnicy bankowej oraz ochrony danych osobowych. W takim przypadku możemy również powstrzymać się od przeprowadzenia oceny, udzielenia porady lub rekomendacji dotyczącej danego instrumentu finansowego. Na życzenie Klienta, udostępniamy bardziej szczegółowe informacje na trwałym nośniku informacji w celu rozstrzygnięcia konfliktu interesów.

Korzyści

W chwili obecnej WUIB nie posiada żadnych uzgodnień z jakąkolwiek spółką działającą w ramach grupy Western Union ani z żadnymi osobami trzecimi, na podstawie których to uzgodnień WUIB jest zobowiązany lub uprawniony do zapłaty lub przyjęcia opłaty lub prowizji, czy też do udzielenia lub przyjęcia korzyści innej niż opłata, prowizja w związku ze świadczeniem przez nas usług na rzecz Klientów.

Wynagradzanie pracowników

Nasi pracownicy nie otrzymują specjalnych wynagrodzeń lub prowizji za świadczenie na rzecz Klientów Usług Doradztwa Inwestycyjnego lub innych porad w zakresie produktów finansowych. Naszych pracowników można bardzo ogólnie podzielić na dwie grupy: pracownicy oddziału i sprzedawcy/przedstawiciele handlowi. Pracownicy oddziału to dyrektorzy, kierownicy oraz personel administracyjny. Ich wynagrodzeniem jest pensja, do której doliczane są premie i kwoty z tytułu uczestnictwa w programie udziału w zyskach, wypłacane z chwilą osiągnięcia przez oddział uprzednio ustalonych przychodów.

Wynagrodzenie sprzedawców/przedstawicieli handlowych również stanowi przede wszystkim pensja. Poszczególni sprzedawcy/przedstawiciele handlowi mogą również otrzymywać wynagrodzenie o zmiennej wysokości zależne od osiągniętych wyników w porównaniu do celów rocznych, obejmujących przestrzeganie polityki zgodności, wyniki Klientów oraz coroczny docelowy poziom przychodów.

16. Dodatkowe informacje dotyczące środków komunikacji, tajemnicy bankowej, zawodowej i ochrony danych

Odnosniki do stron internetowych

WUIB nie monitoruje treści i zgodności z prawem zewnętrznych stron internetowych, do których odnośniki zamieszcza na swojej stronie internetowej. WUIB nie ma wpływu na treść i oprawę tych stron oraz wyraźnie odcina się od ich treści, w szczególności gdy jest ona nielegalna. Ponadto WUIB nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za ich treść i nie będzie mógł zostać pociągnięty do odpowiedzialności z tego tytułu.

Ochrona danych, tajemnica bankowa i tajemnica zawodowa

Działalność WUIB w zakresie przetwarzania danych osobowych podlega następującym przepisom prawa austriackiego i polskiego:

- ochrona danych osobowych – Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz 2000 - DSGVO 2000) (austriacka federalna ustawa o ochronie danych osobowych (DSG 2000))
- polska ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych

Działalność WUIB w zakresie tajemnicy bankowej i zawodowej podlega następującym przepisom prawa austriackiego i polskiego:

- art. 38 Bankwesengesetz (austriackiej ustawy – Prawo bankowe)
- art. 104 i nast. polskiej ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo Bankowe.
- art. 147 i nast. polskiej ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o Obrocie Instrumentami Finansowymi.

Wyżej wymieniona austriacka ustawa DSGVO 2000 implementuje przepisy Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych oraz określa zasady umożliwiające przetwarzanie danych osobowych dotyczących osób fizycznych oraz niektórych danych dotyczących przedsiębiorców, równocześnie zapewniając ochronę tych informacji. Powyższa ustawa reguluje wszelkie aspekty przetwarzania, gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych. Osoby fizyczne objęte powyższą ustawą mają prawo do dostępu do powyższych danych, ich zmiany oraz do żądania ich usunięcia. W zależności od celu, dla którego gromadzone dane mają być wykorzystywane, WUIB ponosi odpowiedzialność za uzyskanie wymaganych zezwoleń oraz za zawiadomienie austriackiego organu odpowiedzialnego za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych (Austriacka Komisja Ochrony Danych Osobowych).

Austriacka ustawa – Prawo bankowe reguluje zasady dotyczące sposobu postępowania w odniesieniu do informacji objętych tajemnicą bankową, w szczególności nakłada na WUIB obowiązek zachowania w tajemnicy danych dotyczących Klientów WUIB oraz zawieranych przez nich transakcji, niezależnie od formy organizacyjno-prawnej danego podmiotu. Ustawa wprowadza określone wyjątki od ogólnej zasady przestrzegania tajemnicy bankowej, przykładowo w przypadku udzielenia zgody na zwolnienie z tajemnicy bankowej lub gdy obowiązek ujawnienia danych wynika z przepisów prawa.

Bezpieczeństwo informacji

WUIB dąży do zapewnienia fizycznego, technicznego i organizacyjnego bezpieczeństwa danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Równocześnie WUIB dąży do ograniczenia dostępu do informacji poprzez udostępnianie ich wyłącznie pracownikom, pełnomocnikom i przedstawicielom, którzy bezwzględnie go potrzebują.

Przetwarzanie informacji

W przypadku udzielenia przez Klienta zgody na zbieranie, przekazywanie i przetwarzanie informacji przez WUIB, Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym czasie, wykorzystując do tego dane kontaktowe podane w punkcie 18 niniejszego Przewodnika. W przypadku cofnięcia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, WUIB nie będzie wykorzystywać tych danych, chyba że byłoby to sprzeczne z obowiązującymi przepisami.

WUIB przechowuje informacje dotyczące zgody udzielonej przez Klienta oraz historię przeprowadzonych transakcji zgodnie z wewnętrzną polityką archiwizacji dokumentów oraz przepisami prawa. W przypadku nieprzeprowadzenia przez Klienta żadnej transakcji w okresie przechowywania dokumentów, informacje zgromadzone przez WUIB, w tym informacje dotyczące zgody udzielonej przez Klienta, zostaną usunięte.

17. Sposób składania reklamacji

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie Klientom najwyższej jakości usług. W związku z tym oczekujemy na każdy sygnał niezadowolenia w związku z obsługą zapewnianą naszym Klientom lub z jakimkolwiek produktem finansowym, który im udostępnił. Ponadto Klienci mają również możliwość kierowania do nas wyrazów uznania za wyjątkową obsługę Klienta świadczoną przez naszych pracowników, do czego zachęcamy.

Opracowaliśmy procedury i regulaminy mające na celu zapewnienie, że ewentualne reklamacje zgłaszane przez Klienta zostaną odpowiednio rozpatrzone oraz że zostaną podjęte stosowne działania w celu ich załatwienia.

Jeżeli Klient pragnie zgłosić reklamację, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej z Centralą w Austrii/Oddziałem w Polsce (patrz punkt 18 poniżej). Alternatywnie, reklamacja może zostać przesłana w formie pisemnej na adres Centrali w Austrii/ Oddziału w Polsce lub pod numer faksu +43150617-401 w Austrii lub +48 22 653 70 99 w Polsce, bądź pod jeden z numerów wskazanych w punkcie 18 poniżej. Każda reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z naszym regulaminem rozpatrywania reklamacji.

W przypadku, gdy Klient jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez WUIB, może złożyć odwołanie do WUIB lub skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym, którego dane kontaktowe zostały podane w punkcie 18 poniżej.

Wykaz spraw należących do kompetencji Rzecznika Finansowego można znaleźć odwiedzając stronę internetową Rzecznika Finansowego pod następującym adresem: https://rf.gov.pl/zasady-przymowania-skarg/Chce_zlozyc_bezplatny_wniosek_tzw_skarge_o_rozpatrzenie_sprawy_przez_Rzecznika_Finansowego_22279

18. Ważne informacje i dane kontaktowe

Klientowi przysługuje prawo uzyskania informacji na temat przepisów i regulacji dotyczących działalności WUIB, w tym działalności jej oddziału w Polsce, jak również informacji dotyczących kodeksów dobrych praktyk mających zastosowanie w ramach WUIB za pośrednictwem strony internetowej lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty, drogą e-mailową, telefonicznie lub faksem, używając danych kontaktowych naszej centrali w Austrii (wyłącznie w języku angielskim) lub naszego oddziału w Polsce - zarówno w języku polskim, jak i angielskim. Dane kontaktowe przedstawione są poniżej.

Western Union International Bank, GmbH

Siedziba: Schuberting 11, 1010, Wiedeń, Austria

Sąd rejestrowy: Sąd Gospodarczy w Wiedniu

Numer spółki w rejestrze: FN 256184 t

Numer wpisu w Sądzie Gospodarczym w Wiedniu: DVR: 2111221

Zarząd Banku: Peter Bucher i Christian Hamberger

Przewodniczący Rady Nadzorczej: Christopher Fischer

Tel.: +43 (0) 1 506 14-710

Faks: +43 (0) 1 506 17-990

E-mail: WUBSaustria@westernunion.com

Strona internetowa: <http://business.westernunion.at/>

Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce

Oddział zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000458059

Al. Jana Pawła II 29,

00-867 Warszawa, Polska

Tel: 00 800 88 89 89 lub +48 22 653 7000

Faks: +48 22 653 70 99

E-mail: kontaktpl@westernunion.com

Strona internetowa: <http://business.westernunion.pl/>

Godziny urzędowania (08:00 czasu środkowoeuropejskiego do 17:00 czasu środkowoeuropejskiego)

Właściwy organ nadzoru

FINANZMARKTAUFSICHT

Departament Nadzoru Bankowego (*Department Banking Supervision*)

Otto-Wagner-Platz 5

1090 Wiedeń, Austria

Strona internetowa: www.fma.gv.at

Nadzór uzupełniający w Polsce

KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Przewodnik Usług Finansowych

Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce

Departament Licencji Bankowych, Instytucji Płatniczych i Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych (DLB)
Plac Powstańców Warszawy 1
00-030 Warszawa, Polska
Telefon: + 48 22 262-48-13
Strona internetowa: www.knf.gov.pl

Rzecznik Finansowy

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 333 73 26 lub +48 22 333 73 27
Faks: +48 22 333 73 29
E-mail: porady@rf.gov.pl
Strona internetowa: <https://rf.gov.pl>