

Western Union International Bank  
GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

## **Warunki Ogólne**

## Warunki Ogólne

Niniejsze Warunki Ogólne są częścią Umowy, która reguluje stosunki pomiędzy Klientem a Spółką w zakresie Usług, o świadczenie których Klient, będący przedsiębiorcą a niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego z dnia 26 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93), występuje do Spółki w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej Klienta. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Klientem a Spółką w odniesieniu do Usług. Wyrazy pisane wielką literą zdefiniowane są w punkcie 22 poniżej.

### 1. Korzystanie z Usług Spółki – ogólne zasady regulujące stosunki gospodarcze ze Spółką

1.1 Klient może złożyć Polecenie telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Internetowego.

1.2 Klient zapewni, aby dostarczane przez Klienta informacje dotyczące Beneficjenta i dyspozycje płatnicze, w tym w szczególności Unikatowy Identyfikator Beneficjenta, były prawidłowo przesyłane do Spółki, w celu uniknięcia opóźnień w otrzymaniu płatności przez Beneficjenta. Spółka doloży wszelkich możliwych starań w celu naprawy ewentualnych błędów lub omyłek, lecz Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za szkodę lub stratę wynikającą z błędów lub nieścisłości zawartych w Poleceniu Klienta.

1.3 Spółka zobowiązuje się rozpocząć przetwarzanie transakcji dla Klienta zgodnie z Poleceniem Klienta w dniu otrzymania Polecenia, w przypadku otrzymania Polecenia do godziny 17:00 w Dniu Roboczym (czasu środkowoeuropejskiego).

1.4 Za chwilę otrzymania przez Spółkę Polecenia Klienta uznaje się: (i) w przypadku Poleceń składanych za pośrednictwem Systemu Internetowego – chwilę potwierdzenia Polecenia w Systemie Internetowym; (ii) w przypadku Poleceń składanych telefonicznie – chwilę telefonicznego potwierdzenia Polecenia przez dealera; (iii) w przypadku Poleceń składanych pocztą elektroniczną - z chwilą potwierdzenia telefonicznie przez dealera otrzymania przez Spółkę wiadomości elektronicznej w skrzynce elektronicznej pod adresem który został podany Klientowi; (iv) w przypadku Poleceń składanych faksem – z chwilą potwierdzenia telefonicznie przez dealera otrzymania przez Spółkę faksu w siedzibie Spółki. Polecenia otrzymane po godzinie 17:00 w Dniu Roboczym (czasu środkowoeuropejskiego) lub w dniu niebędącym Dniem Roboczym uznaje się za otrzymane w następnym Dniu Roboczym.

1.5 W przypadku każdego Polecenia złożonego przez Klienta i otrzymanego przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 powyżej, Spółka wysyła Potwierdzenie Pisemne wyszczególniające istotne elementy dyspozycji złożonych Spółce przez Klienta w formie i o treści, w jakiej zostały odebrane przez Spółkę, stanowiące dla Klienta potwierdzenie ceny przyjętej przez Spółkę i zaakceptowanej przez Klienta oraz opłat związanych z danym Poleceniem. W przypadku Poleceń składanych za pośrednictwem Systemu Internetowego, Potwierdzenia wysyła się w formie elektronicznej także za pośrednictwem Systemu Internetowego. Po otrzymaniu przez Spółkę Polecenia Klienta, Polecenie to będzie wiązać Klienta, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

1.6 W przypadku nieotrzymania przez Klienta Potwierdzenia w ciągu 24 godzin od upływu umownego terminu

otrzymania przez Spółkę Polecenia zgodnie z punktem 1.3, Spółka wymaga bezzwłocznego telefonicznego zawiadomienia jej przez Klienta o nieotrzymaniu Potwierdzenia, a Klient zobowiązuje się dokonać takiego zawiadomienia.

1.7 Potwierdzenie stanowi istotny dokument i Spółka wymagać będzie weryfikacji Potwierdzenia przez Klienta w chwili otrzymania go przez Klienta i bezzwłocznego zawiadomienia Spółki pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie w przypadku stwierdzenia przez Klienta jakichkolwiek nieprawidłowości w dyspozycjach Klienta określonych w Potwierdzeniu. W przypadku nieotrzymania przez Spółkę od Klienta zawiadomienia o błędzie lub przeoczeniu w terminie wskazanym w punkcie 1.7.1 poniżej, Spółka wykona Polecenie Klienta zgodnie z treścią dyspozycji Klienta określoną w Potwierdzeniu.

1.7.1 W przypadku otrzymania przez Spółkę od Klienta zawiadomienia o błędzie lub przeoczeniu przed rozpoczęciem przetwarzania Usługi opisanej w Potwierdzeniu, Spółka powtórnie zweryfikuje szczegóły Potwierdzenia w oparciu o posiadany przez siebie zapis rozmowy lub korespondencji, w której przekazane zostało Polecenie Klienta. Spółka zawiadomi Klienta o wynikach przeprowadzonej przez siebie weryfikacji i na żądanie przedstawi Klientowi kopię zapisu danej rozmowy lub korespondencji.

1.7.2 W przypadku potwierdzenia w toku ponownej weryfikacji zgodności Potwierdzenia z zapisem rozmowy lub korespondencji, w której złożono dane Polecenie, Spółka zastrzega sobie prawo do kontynuowania realizacji Usług określonych w Potwierdzeniu. Jednakże w przypadku żądania przez Klienta dostarczenia zmodyfikowanego Potwierdzenia, Spółka doloży wszelkich uzasadnionych starań w celu jego dostarczenia, jednakże Spółka nie może w takim przypadku gwarantować możliwości spełnienia warunków handlowych określonych w pierwotnym Potwierdzeniu, a skutki finansowe tego będzie ponosił wyłącznie Klient.

1.7.3 Jeżeli natomiast ponowna weryfikacja wykaże niezgodność Potwierdzenia z zapisem rozmowy lub korespondencji, w której złożono dane Polecenie, Spółka zobowiązuje się dostarczyć Klientowi zmodyfikowane Potwierdzenie w najkrótszym możliwym terminie.

1.7.4 Zawarcie Umowy przez Klienta oznacza, iż Klient rozumie, że wszelkie rozmowy telefoniczne z Klientem mogą być rejestrowane w celu zabezpieczenia zarówno interesów Klienta, jak i Spółki, na wypadek ewentualnego sporu oraz wyraża zgodę na ich rejestrowanie.

1.7.5 Zawarcie Umowy przez Klienta oznacza, iż Klient rozumie, że wszelkie rozmowy telefoniczne z Klientem mogą być wykorzystane przez Spółkę do marketingu bezpośredniego Usług lub produktów własnych oraz wyraża na to zgodę.

1.8 Dla potrzeb niniejszego punktu 1.8., za moment otrzymania polecenia płatności uznaje się późniejszy z poniższych terminów:

(a) data otrzymania przez Spółkę na jej rzecz płatności, o której mowa w punkcie 7.1 poniżej w przypadku otrzymania jej przed godziną 15.00 (czasu środkowoeuropejskiego), a w przeciwnym wypadku następny Dzień Roboczy (lub w przypadku Dyspozycji Wyплаты z Rachunków Holdingowych, dzień w którym osiągnięto wystarczające Saldo Rachunków Holdingowych zgodnie z niniejszą zasadą); lub

(b) moment umownego terminu otrzymania Polecenia obejmującego dyspozycję(-e) doręczenia zgodnie z punktem 1.4; lub inny termin wyraźnie uzgodniony pomiędzy Klientem a Spółką.

# Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

1.8.1 Spółka dokonuje elektronicznych przelewów środków zleconych przez Klienta w następującym trybie:

(a) w przypadku płatności dokonywanej na terytorium EOG w euro lub w złotych polskich w Polsce (albo gdy dana płatność wymaga tylko jednej zmiany waluty pomiędzy euro a walutą Państwa Członkowskiego EOG nie należącego do strefy euro, pod warunkiem, że zmiana waluty dokonywana jest w tym Państwie a przelew transgraniczny dokonywany jest w euro), płatność wpłynie na rachunek dostawcy usług płatniczych Beneficjenta przed końcem Dnia Roboczego następującego po chwili otrzymania przez Spółkę polecenia płatności;

(b) w przypadku płatności dokonywanej w walucie EOG innej niż euro, lecz na terytorium EOG, lub w walucie innej niż złoty polski w Polsce (lub w euro, ale gdy taka płatność wymagać będzie konwersji pomiędzy euro a walutą państwa innego niż Państwo Członkowskie EOG niebędące w strefie euro, przy założeniu, że konwersja nie będzie dokonana w tym Państwie), płatność wpłynie na rachunek dostawcy usług płatniczych Beneficjenta, nie później niż przed końcem czwartego Dnia Roboczego następującego po chwili otrzymania przez Spółkę polecenia płatności.

1.8.2 Elektroniczne przelewy środków dokonywane poza terytorium EOG lub w walucie spoza EOG oraz płatności inkaso Spółka przetwarza i wykonuje zgodnie ze standardowymi terminami przetwarzania płatności, obowiązującymi w Spółce. Aktualna informacja na temat standardowych czasów przetwarzania obowiązujących w Spółce jest dostępna na żądanie Klienta w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem telefonu.

1.9 Spółka będzie wykonywać Dyspozycje Wpłaty na Poczcie Rachunków Holdingowych oraz przekazywać środki elektroniczne na poczet Rachunków Holdingowych w przypadku Płatności Przychodzących (patrz punkt 1.10) natychmiast po otrzymaniu odpowiednich środków przez Spółkę (albo nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego, w przypadku transakcji w walucie państw spoza EOG).

1.10 Klient może zlecić osobie trzeciej dokonanie przelewu elektronicznego określonej kwoty na rzecz Klienta na rachunek banku korespondenta wskazany przez Spółkę, którego jest ona posiadaczem i który jest prowadzony w Spółce („**Płatność Przychodząca**”). Klient powinien wymagać, by w tytule takiej Płatności Przychodzącej nadawca będący osobą trzecią zamieścił nazwę Klienta i identyfikator firmy w formie wskazanej przez Spółkę. Spółka może, według własnego uznania, podjąć próbę skontaktowania się z danym nadawcą będącym osobą trzecią w celu uzyskania wszelkich dodatkowych informacji które mogą okazać się niezbędne do prawidłowego zrealizowania przez Spółkę Płatności Przychodzącej. Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta w wyniku opóźnienia w zrealizowaniu Płatności Przychodzącej, wynikłych w związku z otrzymaniem przez Spółkę niepełnych lub nieprawidłowych informacji dotyczących Płatności Przychodzącej (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe odstąpienie. Po otrzymaniu i potwierdzeniu przez Spółkę Płatności Przychodzącej, Spółka przekaże Płatność Przychodzącą Klientowi lub wskazanemu przez niego Beneficjentowi. W przypadku, gdy żadne Polecenie obejmujące dyspozycję(-e) doręczenia nie zostanie otrzymane przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 zanim Spółka faktycznie otrzyma Płatność Przychodzącą, uznaje się, że dla

przedmiotowej Płatności Przychodzącej Klient udzielił Spółce Dyspozycji Wpłaty na Poczcie Rachunków Holdingowych.

Spółka przekaże środki zgodnie z Poleceniem Klienta lub zaliczy je na poczet Rachunków Holdingowych, każdorazowo w obowiązujących terminach, o których mowa w punktach od 1.8 do 1.9 po otrzymaniu przez Spółkę Płatności Przychodzącej, wraz z informacjami o nazwie i identyfikatorze Klienta. Spółka jest zobowiązana wyłącznie do przekazywania Płatności Przychodzących w oparciu o Unikatowy Identyfikator przekazany przez nadawcę i niezależnie od waluty transakcji i waluty wskazanego rachunku. Spółka nie jest zobowiązana do weryfikacji Unikatowego Identyfikatora w kontekście innych informacji posiadanych przez nią, o ile nie wymaga tego od niej obowiązujące prawo lub wymogi regulacyjne. Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta w wyniku opóźnienia w zrealizowaniu Płatności Przychodzącej, wynikłych w związku z otrzymaniem przez Spółkę niepełnych lub nieprawidłowych informacji dotyczących Płatności Przychodzącej (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe odstąpienie.

1.11 Wszelkie płatności dokonywane przez Klienta na rzecz Spółki w związku z Usługami będą realizowane w drodze przelewu elektronicznego na wybrany rachunek wskazany Klientowi zgodnie z punktem 7.1.

1.12 Klient ma obowiązek przechowywać w swojej siedzibie zapis wszystkich Poleceń Klienta przesłanych do Spółki.

1.13 Sam fakt otrzymania Polecenia od Klienta, nawet przed otrzymaniem Potwierdzenia przez Klienta, upoważnia Spółkę do wykonania danego Polecenia oraz polegania na jego prawidłowości.

1.14 Odpowiedzialność w zakresie przesyłania Polecenia do Spółki spoczywa na Kliencie i ma on obowiązek weryfikacji poprawności wszystkich informacji zawartych w Poleceniu Klienta, a w przypadku Polecenia Na Piśmie - również jego czytelności, przed przesłaniem Polecenia do Spółki.

1.15 W przypadku wykrycia przez Klienta błędu w Poleceniu po jego przesłaniu, Klient ma obowiązek bezzwłocznie zawiadomić o tym Spółkę.

1.16 Jeżeli Klient nie zdoła w terminie przekazać kompletnego, prawidłowego i czytelnego Polecenia, Spółka może nie być w stanie przetworzyć go lub może to spowodować opóźnienie w jego przetwarzaniu. W takim przypadku Spółka może zdecydować o wstrzymaniu wszelkich otrzymanych środków do czasu otrzymania od Klienta informacji niezbędnych do przeprowadzenia transakcji lub może nie zaakceptować Polecenia bądź anulować Polecenie, w zależności od sytuacji, i zwrócić Klientowi otrzymane środki.

1.17 Jeżeli Polecenie Klienta dotyczy transakcji płatniczej wymagającej wymiany waluty obcej, Spółka oraz Klient muszą również indywidualnie uzgodnić kurs wymiany, waluty uczestniczące w wymianie i kwoty sprzedawanych/kupowanych walut. W momencie, gdy wymagany jest kurs wymiany Klient otrzyma ofertę kursową, która będzie ważna wyłącznie przez ograniczony czas. Kurs wymiany mający zastosowanie do konkretnego Polecenia jest kursem walutowym, który został przekazany Klientowi w chwili przekazania przez Klienta Polecenia i zaakceptowania go przez Spółkę.

1.18 Niezależnie od postanowień punktu 1.9, w odniesieniu do wszelkich środków otrzymanych przez Spółkę od Klienta lub na rzecz Klienta, Klient przekaże Spółce odpowiednie

Polecenie(-a) wraz z dyspozycją(-ami) doręczenia. W przypadku, gdy żadne Polecenie obejmujące dyspozycję(-e) doręczenia nie zostanie otrzymane przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 zanim Spółka faktycznie otrzyma Płatność Przychodzącą, uznaje się, że dla przedmiotowych środków Klient udzielił Spółce Dyspozycji Wpłaty na Poczcie Rachunków Holdingowych. W takim przypadku Spółka udostępni przedmiotowe środki Klientowi tak, aby po potrąceniu należnych Spółce obowiązujących opłat, kosztów i innych cen, środki po ich otrzymaniu były zaliczane na poczet Rachunków Holdingowych w odpowiednich okresach, o których mowa w punkcie 1.9.

1.19 Spółka podejmie wszelkie starania aby świadczyć Usługę zgodnie z dyspozycjami Klienta. Jednakże, w przypadku, w którym Klient wydaje Spółce dyspozycję wykonania przelewu w określonej walucie ("Waluta Dyspozycji"), innej niż waluta, w której prowadzony i utrzymywany jest rachunek Beneficjenta płatności ("Waluta Beneficjenta Płatności"), Klient niniejszym upoważnia oraz zleca Spółce wykonanie przelewu w Walucie Beneficjenta Płatności oraz wyraża zgodę na to aby Spółka dokonała wymiany Waluty Dyspozycji na Walutę Beneficjenta Płatności poprzez zastosowanie kursu wymiany na poziomie 2% wyższym, niż obowiązujący w chwili przetwarzania transakcji kurs na rynku międzybankowym lub, jeżeli kurs obowiązujący na rynku międzybankowym nie jest stosowany, niż inny kurs zastosowany do danego przelewu przez kontrahenta Spółki, bazujący na estymacji przez danego kontrahenta Spółki aktualnego rynkowego kursu walutowego danej pary walut ("Automatyczna Wymiana Waluty"). Klient niniejszym uznaje oraz akceptuje, że może to prowadzić do dwóch następujących po sobie wymian walut. Szczegóły dotyczące kursu na rynku międzybankowym są dostępne publicznie na platformie obrotu Electronic Broking Services oraz Thomson Reuters, natomiast na żądanie, Spółka potwierdzi Klientowi obowiązujący kurs wymiany na rynku międzybankowym. Klient świadomy jest, że w przypadkach Automatycznej Wymiany Walut dokonywanej przez Spółkę, Potwierdzenie wydawane Klientowi przez Spółkę nie będzie zawierało kursu wymiany walut zastosowanego w Automatycznej Wymianie Walut, ponieważ w chwili wydawania Potwierdzenia, Spółka nie jest w stanie przewidzieć czy Automatyczna Wymiana Walut będzie niezbędna. Przyjmuje się, że w momencie, w którym Spółka poweźmie informację o zastosowanym kursie wymiany walut do Automatycznej Wymiany Walut, Spółka nie będzie miała żadnego obowiązku poinformowania Klienta o kursie takiej wymiany, chyba że Klient zażąda takiej informacji.

1.20 Jeśli z powodu błędu w zapisie popełnionego przez Spółkę powstanie błąd kwotowania lub istnieje oczywista omyłka w kwotach kursów wymiany, które Spółka przekazuje Klientowi, w związku z Dyspozycją złożoną telefonicznie, faksem, listownie lub wiadomością e-mail ("Błąd Kwotowania"), Spółka nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek uszkodzenia, roszczenia, straty, płatności lub koszty wynikające z Błędu Kwotowania. Spółka podejmie rozsądne wysiłki w celu naprawienia Błędu Kwotowania oraz odzyskania środków zaangażowanych w daną transakcję. Jakiegokolwiek spory mogące powstać w wyniku Błędu Kwotowania będą rozwiązywane na podstawie godziwej wartości rynkowej, określonej przez Spółkę, działającą rozsądnie, w walucie oraz w czasie kiedy doszło do Błędu Kwotowania.

## 2. Umowa licencyjna i warunki szczególne dla Użytkowników Systemu Internetowego

2.1 Spółka może wymagać od Klienta podpisania pewnych formularzy w celu autoryzacji Klienta do użytkowania Systemu Internetowego. Pod warunkiem przyjęcia i przestrzegania przez Klienta niniejszych Warunków Ogólnych, Spółka udziela Klientowi licencji na użytkowanie Systemu Internetowego, wyłącznie w celu dostępu do Usług.

2.2 Licencja udzielona Klientowi jest niewyłączna, niezbywalna i ograniczona na czas obowiązywania Umowy. Z Systemu Internetowego może korzystać wyłącznie Klient i wyłącznie dla wewnętrznych celów zawodowych Klienta; Klient nie może korzystać z Systemu Internetowego dla innych celów (w tym w szczególności jego wprowadzania do obrotu, rozpowszechniania lub sprzedaży osobom trzecim, jak również udzielania dostępu osobom trzecim; reprodukcji jakiegokolwiek jego części, niezależnie od formy; tworzenia jakichkolwiek utworów zależnych/utworów pochodnych opartych na Systemie Internetowym; włączania Systemu Internetowego do innych stron internetowych, elektronicznych systemów pobierania lub wyszukiwania, publikacji lub innych).

2.3 System Internetowy oraz wszelkie prawa do reprodukcji i inne prawa własności intelektualnej dotyczące Systemu Internetowego (w tym w szczególności wiadomości, raporty lub bazy danych, niezależnie od formy) są i pozostaną wyłączną własnością Spółki.

2.4 Klient może używać Systemu Internetowego w celu dostępu do Usług w ramach zwyczajnej działalności gospodarczej, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa polskiego i umowami lub traktatami międzynarodowymi. Klient ma obowiązek zapewnić, by dostęp do Systemu Internetowego był ograniczony do tych pracowników lub przedstawicieli Klienta, których stanowiska wymagają dostępu do Systemu Internetowego w ramach zwyczajnej działalności gospodarczej Klienta. Klient ma obowiązek pouczyć każdego z tych pracowników i przedstawicieli o treści niniejszych Warunków Ogólnych i zapewnić, by osoby lub podmioty prawne, którym przyznano dostęp do Systemu Internetowego nie naruszały niniejszych Warunków Ogólnych oraz nie umożliwiały ich naruszenia innym podmiotom.

2.5 Z wyjątkiem okoliczności wyraźnie określonych w przepisach prawa, Klientowi nie wolno: (i) powielać ani modyfikować Systemu Internetowego ani jego elementów (ii) dokonywać dekompilacji całości lub części Systemu Internetowego, (iii) usiłować kopiować lub reprodukować działania Systemu Internetowego lub kodu źródłowego jakimikolwiek innymi środkami.

2.6 W przypadku wystąpienia błędów w Systemie Internetowym lub w systemach Spółki skutkujących niemożnością korzystania z Systemu Internetowego, oprogramowania lub Usług, Klient ma obowiązek skorzystać z innej metody w celu przesłania Polecenia do Spółki.

## 3. Użytkowanie Systemu Internetowego przez Klienta oraz składanie Poleczeń przez telefon

3.1 Nieautoryzowane użytkowanie Systemu Internetowego przez Klienta będzie stanowić nieprzebranie i naruszenie warunków licencji udzielonej Klientowi na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych.

3.2 Poprzez wyrażenie zgody na niniejsze Warunki Ogólne, działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient potwierdza, że Klient, jego pracownicy i przedstawiciele będą związani niniejszymi Warunkami Ogólnymi oraz mają obowiązek ich przestrzegać. Osoba wyrażająca zgodę na

niniejsze Warunki Ogólne w imieniu Klienta, przy Kliencie działającym w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, oświadcza i zapewnia, że jest należycie umocowanym Przedstawicielem oraz że przysługują jej uprawnienia wymagane do zawierania zobowiązań wiążących Klienta działającego w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego w odniesieniu do niniejszych Warunków Ogólnych.

3.3 Spółka będzie wykorzystywać informacje przekazane przez Klienta działającego w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego w celu otwarcia dla Klienta konta umożliwiającego Użytkownikowi Systemu Internetowego dostęp do Systemu Internetowego. Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient oświadcza i zapewnia, że przekazane informacje są prawidłowe oraz zobowiązuje się zawiadamiać Spółkę o wszelkich zmianach ich dotyczących.

3.4 Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient ma obowiązek podjąć właściwe kroki w celu ochrony Metod Dostępu do Systemu Internetowego, a w szczególności powołać osobę fizyczną, która działać będzie w imieniu Klienta w charakterze Administratora ds. Bezpieczeństwa oraz przestrzegać pozostałych zobowiązań Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 15, poniżej. Administrator ds. Bezpieczeństwa to osoba mająca uprawnienia do określania, kto może mieć dostęp do Systemu Internetowego i kto może z niego korzystać w imieniu Klienta. Administrator ds. Bezpieczeństwa nie może wyznaczać żadnych nowych użytkowników uprawnionych do korzystania z Systemu Internetowego; żadna osoba nie może stać się uprawnionym użytkownikiem Systemu Internetowego bez zgody Spółki.

3.5 Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Spółkę w razie wystąpienia podejrzenia naruszenia Metod Dostępu do Systemu Internetowego, oszustwa lub w przypadku powzięcia informacji o złamaniu lub podejrzeniu złamania zabezpieczeń Metod Dostępu do Systemu Internetowego, wszelkich zmian, usunięć lub dodań w zakresie Metod Dostępu do Systemu Internetowego, lub w przypadku powzięcia informacji o utracie, kradzieży, sprzeniewierzeniu lub nieautoryzowanym użyciu Metod Dostępu do Systemu Internetowego. W tym celu można kontaktować się ze Spółką o dowolnej porze, przesyłając wiadomość na adres e-mail podany w punkcie 17.1 lub telefonicznie, w każdym Dniu Roboczym w godzinach od 8:00 do 17:00, dzwoniąc pod numer podany w punkcie 17.1.

3.6 Klient może złożyć Polecenie przez telefon podając wymagane dane identyfikujące. Klient pozostaje w każdym czasie wyłącznie odpowiedzialny za zabezpieczenie kodu identyfikującego rachunek Klienta oraz, o ile zostały podane przez Spółkę, hasła(e) telefonicznego(ych) oraz kodów dostępu, oraz Klient wyraża zgodę na wiążący dla Klienta charakter użycia takich danych podczas składania Polecenia. Klient niezwłocznie poinformuje Spółkę o: (a) podejrzeniu oszustwa w kontaktach Klienta ze Spółką; lub (b) złamaniu zabezpieczeń chroniących dane autoryzujące Klienta. W tym celu można kontaktować się ze Spółką o dowolnej porze, przesyłając wiadomość na adres e-mail podany w punkcie 17.1 lub telefonicznie, w każdym Dniu Roboczym w godzinach od 8:00 do 17:00, dzwoniąc pod numer podany w punkcie 17.1

## 4. Usługi wsparcia

Spółka zapewni Klientowi wsparcie w zakresie korzystania z Systemu Internetowego w celu uzyskania dostępu do Usług,

oddając do dyspozycji Klienta pracowników wsparcia, którzy są dostępni w każdym Dniu Roboczym, w godzinach od 8:00 do 17:00 pod numerami telefonu podanymi w punkcie 17.1.

## 5. Okoliczności, w których Spółka nie może przyjąć Polecenia Klienta lub w których Spółka może anulować Polecenie Klienta

5.1 Spółka nie może przyjąć Polecenia Klienta lub Spółka może anulować Polecenie Klienta i nie wykonywać Polecenia, niezależnie od tego czy wydano Potwierdzenie, czy też nie, w następujących okolicznościach:

5.1.1 W przypadku nieprzebrzegania przez Klienta postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku nieotrzymania przez Spółkę środków/kwot należnych od Klienta oraz/lub niedostarczenia przez Klienta w odpowiednim czasie kompletnego, prawidłowego i czytelnego Polecenia;

5.1.2 W przypadkach, w których przyjęcie lub wykonanie Polecenia byłoby niezgodne z prawem lub nielegalne lub też naruszałoby wymogi określone przez organ nadzoru lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące przepisy prawa;

5.1.3 W przypadkach, w których przyjęcie lub wykonanie Polecenia w wyłącznej ocenie Spółki, spowodowałoby nadmierne wydatki lub koszty po stronie Spółki;

5.1.4 W przypadku uzasadnionych podejrzeń, że wykonanie Polecenia stanowiłoby popełnienie przez Spółkę przestępstwa;

5.1.5 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy Prawo upadłościowe i naprawcze z dnia 28 lutego 2003 roku (Dz.U. z 2012 r., poz. 1112), jeżeli Klient zaprzestanie płatności lub stanie się niezdolny do wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań płatniczych lub, jeżeli Klient jest osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, gdy zobowiązania Klienta przekroczą wartość jego majątku, nawet wówczas, gdy na bieżąco te zobowiązania wykonuje, jeżeli Klient w inny sposób stanie się niewypłacalny w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji, jeżeli Klient zaprzestanie prowadzenia działalności, jeżeli Klientowi grozi niewypłacalność w rozumieniu art. 492 Prawa upadłościowego i naprawczego lub jeżeli Klient wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania upadłościowego lub naprawczego na podstawie Prawa upadłościowego i naprawczego lub na podstawie praw jakiegokolwiek innej właściwej jurysdykcji lub ogólnie, jeżeli w stosunku do Klienta toczy się postępowanie upadłościowe, wydano orzeczenie lub podjęto uchwałę o rozwiązaniu lub likwidacji Klienta w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji. Jeżeli ogłoszono upadłość innej spółki należącej do Grupy Klienta w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji lub jeśli stanie się ona przedmiotem któregośkolwiek ze środków lub postępowań wymienionych w niniejszym punkcie 5.1.5; lub

5.1.6 W przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych podejrzeń nieautoryzowanego lub mającego na celu oszustwo złożenia Polecenia, korzystania z Usług, Systemu Internetowego, Metod Dostępu do Systemu Internetowego i/lub instrumentu płatniczego wykorzystanego przez Klienta w celu uiszczenia płatności względem Spółki; lub

5.1.7 Jeżeli zdarzenie lub okoliczność, na którą Spółka nie ma wpływu uniemożliwi Spółce wykonanie danego Polecenia;

5.1.8 Jeśli będzie miała miejsce Zmiana Kontroli;

5.1.9 Z tych samych powodów, które określono w postanowieniach punktu 5.1 Spółka może uniemożliwić Klientowi dostęp do Systemu Internetowego.

5.2 W przypadku, gdy Spółka postanowi na podstawie punktu 5.1 nie przyjąć Polecenia lub nie wykonać Usługi lub

postanowi wstrzymać przetworzenie Polecenia lub wykonanie Usługi, Spółka zawiadamia o tym Klienta w najkrótszym możliwym terminie, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa zabraniają Spółce zawiadomić o tym Klienta. Spółka przedstawi Klientowi przyczyny nieprzyjęcia Polecenia Klienta w zakresie, w jakim Spółce pozwalają na to przepisy prawa. Jeżeli odmowa wykonania Polecenia Klienta przez Spółkę wynika z istotnego błędu możliwego do naprawienia, Spółka przedstawi Klientowi procedurę, zgodnie z którą Klient może naprawić taki istotny błąd. Klient przyznaje i wyraża zgodę na to, by wszelkie koszty związane z wysłaniem zawiadomienia i informacji zostały zafakturowane na Klienta i przez niego opłacone.

5.3 W przypadku, gdy na podstawie punktu 5.1 Spółka postanowi anulować Polecenie Klienta, które zostało należycie przyjęte i zaakceptowane lub uniemożliwić Klientowi dostęp do Systemu Internetowego, wówczas Spółka poinformuje o tym Klienta jak najszybciej, ale w każdym razie w czasie przewidzianym na wykonanie Polecenia, zgodnie z punktami od 1.8 do 1.9, chyba że poinformowanie Klienta będzie naruszeniem zobowiązań prawnych lub regulacyjnych Spółki.

5.4 W przypadku, gdy Spółka anuluje Polecenie Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 5.1, Spółka może być zmuszona przerwać ewentualne działania, które podjęła w celu wykonywania Polecenia Klienta, a Klient zobowiązany będzie pokryć Spółce w całości wszystkie straty, wydatki, szkody, koszty i wypłaty, które Spółka poniosła w wyniku podjęcia tych działań, w wyniku tego przerwania lub unieważnienia. Klient nie będzie jednak zobowiązany do takiego zabezpieczenia Spółki w przypadku, gdy Spółka anuluje Polecenie Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 5.1.3.

## 6. Anulacja z inicjatywy Klienta

6.1 W przypadku anulowania Polecenia przez Klienta (którego Klient może dokonać wyłącznie, jeżeli polecenie płatności nie zostało jeszcze otrzymane przez Spółkę zgodnie z postanowieniami punktu 1.8 oraz najpóźniej na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego datę wykonania płatności, określoną zgodnie z punktem 1.8) przed zrealizowaniem przez Spółkę płatności na podstawie Umowy, Spółka może być zmuszona do przerwania czynności podjętych przez Spółkę przy wykonywaniu Polecenia Klienta, zaś Klient będzie miał obowiązek zrekompensowania Spółce w pełnej wysokości wszelkich strat, wydatków, szkód i kosztów (w tym straty związane w wymianą waluty oraz opłaty z anulowanie Polecenia) poniesionych przez Spółkę w wyniku przerwania tych czynności lub w wyniku anulowania tego Polecenia.

## 7. Płatność za Usługi Spółki

7.1 Niezależnie od tego, czy Spółka wystosowała Potwierdzenie, w braku odmiennych uzgodnień, Klient ma obowiązek dokonać nieodwołalnego przelewu środków (obejmujących koszt nabycia waluty, jak również wszelkie inne prowizje i opłaty należnych Spółce od Klienta w związku z Poleceniem) na rachunek bankowy, który zostanie wskazany Klientowi przez Spółkę (w sposób uzgodniony lub wskazany przez Spółkę w stosownym czasie) przed dokonaniem jakichkolwiek płatności przez Spółkę w imieniu Klienta.

7.2 W przypadku nieotrzymania wyżej określonych środków, Spółka może wstrzymać wykonanie Usług a Beneficjent może z tego powodu otrzymać płatność z opóźnieniem. W takim przypadku, Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta lub przez Beneficjenta Klienta w zakresie, w jakim

Spółka została postawiona w sytuacji, w której nie była w stanie dotrzymać daty waluty wskazanej w Potwierdzeniu lub uzgodnionej pomiędzy Klientem a Spółką, która to data waluty mogła być dotrzymana jedynie pod warunkiem otrzymania przez Spółkę środków zgodnie z postanowieniami Umowy (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe odstąpienie.

7.3 Płatność musi zostać dokonana niezwłocznie po umownym terminie otrzymania Polecenia, aczkolwiek nie później niż dwa (2) Dni Robocze od umownego terminu otrzymania Polecenia.

7.4 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących odsetek maksymalnych, płatności nieuiszczone przez Klienta na rzecz Spółki po terminie wymagalności (bez uszczerbku dla innych uprawnień przysługujących Spółce i bez możliwości uznania niniejszego postanowienia za stanowiące zobowiązanie Spółki do udzielenia Klientowi kredytu) będą oprocentowane w stosunku rocznym według stopy odsetek ustawowych. Odsetki naliczane będą codziennie, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu wymagalności danej płatności (z tym dniem łącznie). Odsetki nie będą zaliczane do kwoty należności głównej, którą Klient jest winny Spółce.

7.5 Klient zdaje sobie sprawę i wyraża zgodę na obciążanie go przez Spółkę określonymi opłatami z tytułu Usług. Opłaty te powinny być określone w Taryfie Opłat, która stanowi integralną część Umowy.

## 8. Rachunki Holdingowe

8.1 Spółka będzie otwierać i prowadzić Rachunki Holdingowe dla Klienta automatycznie, począwszy od rozpoczęcia współpracy pomiędzy Klientem a Spółką. Klient może utrzymywać swoje środki na Rachunkach Holdingowych w różnych walutach określonych przez Spółkę. Aktualna informacja na temat walut, w których Klient może przechowywać środki na Rachunkach Holdingowych dostępna jest na żądanie Klienta w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem telefonu. Środki przechowywane na Rachunkach Holdingowych nie są oprocentowane.

8.2 Rachunki Holdingowe będą identyfikowane określonym numerem klienta nadanym Klientowi przez Spółkę najpóźniej w chwili podpisania Umowy Subskrypcji Usług. Numer klienta oraz inne metody dostępu do Rachunków Holdingowych Klienta będą takie same, jak dla ogólnego korzystania z Usług. Spółka poinformuje Klienta Na Piśmie o nadanym mu numerze klienta, przekazując tę informację bądź osobiście, przy podpisywaniu Umowy Subskrypcji Usług, lub prześle go wraz z egzemplarzem potwierdzającym zawarcie Umowy Subskrypcji Usług.

8.3 Wyłącznie Klient będzie upoważniony do dysponowania środkami na Rachunkach Holdingowych na podstawie swoich Poleceń. Niniejsze postanowienie nie ma wpływu na prawo Spółki (w zakresie dozwolonym przez Ustawę o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku) do pobierania (potrącania wzajemnych należności) wszelkich opłat, kosztów, odszkodowań, obciążeń, wydatków i innych należności Klienta wobec Spółki, w związku ze świadczeniem Usług.

8.4 Spółka będzie informować Klienta o rzeczywistej wysokości Salda Rachunków Holdingowych drogą telefoniczną, po sprawdzeniu danych autoryzacyjnych zgodnie z postanowieniami punktu 3.6. Saldo Rachunków Holdingowych można również sprawdzać przez System Internetowy.

8.5 Rachunek Holdingowy może być wykorzystany do (i) otrzymywania środków, (ii) przesyłania środków, (iii) nabywania środków w innej walucie oraz (iv) sprzedaży środków w innej walucie.

8.6 Środki mogą być utrzymywane na Rachunkach Holdingowych przez okres nie dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni. Wszelkie rodzaje ryzyka związane z utrzymywaniem Rachunków Holdingowych w jednej walucie obcej lub większej liczbie walut obcych (w tym, lecz nie wyłącznie, ryzyko związane z wahaniami wartości danej waluty) obciążają Klienta. Po upływie tego terminu Spółka przekaże Saldo Rachunków Holdingowych zgodnie z Poleceniem, które uznaje się za otrzymane przez Spółkę w rozumieniu punktu 1.4 nie później, niż w ostatnim Dniu Roboczym dziewięćdziesięciodniowego (90 dni) okresu. Jeśli Spółka nie otrzyma terminowo Polecenia o zadysponowaniu przedmiotowymi środkami przed (i) upływem tego dziewięćdziesięciodniowego (90 dni) okresu, wówczas Saldo Rachunków Holdingowych zostanie przekazane na rachunek dostawcy usług płatniczych Klienta (innego, niż Spółka) prowadzonego w tej samej walucie, co Rachunki Holdingowe, o ile Spółka zostanie poinformowana o takim rachunku, lub (ii) zostanie przeliczona na walutę krajową Klienta według obowiązującego(-ych) w danym momencie kursu (-ów) walut i uzyskana w ten sposób jej równowartość zostanie następnie przelana na rachunek Klienta prowadzony przez dostawcę usług płatniczych (innego niż Spółka).

8.7 Niezwłocznie po wykonaniu każdej Dyspozycji dotyczącej wypłaty z Rachunków Holdingowych (lub w przypadku Płatności Przychodzących dotyczącej wpłaty na poczet Rachunków Holdingowych) Spółka przekaże Klientowi Na Piśmie (lub poprzez System Internetowy) informacje na temat odpowiedniej transakcji, w tym Unikatowy Identyfikator lub inne dane umożliwiające Klientowi identyfikację transakcji, kwotę i walutę transakcji, obowiązującą opłatę lub dzień umownego terminu otrzymania zlecenia płatniczego.

## 9. Dyspozycje Zlecenia z Limitem

9.1 Składając Dyspozycję Zlecenia z Limitem Spółce, Klient upoważnia Spółkę do jego przyjęcia i działania zgodnie z taką Dyspozycją Zlecenia z Limitem. Każda Dyspozycja Zlecenia z Limitem staje się skuteczna dopiero po otrzymaniu jej przez Spółkę i dopiero wtedy, gdy Spółka będzie miała stosowną handlową możliwość podjęcia odpowiednich działań. Każda Dyspozycja Zlecenia z Limitem powinna określać walutę, kwotę, Okres Obowiązania Zlecenia z Limitem oraz ewentualne dyspozycje dotyczące płatności (jeżeli dotyczy). Dyspozycje Zlecenia z Limitem przyjmowane są w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 (czasu środkowoeuropejskiego).

9.2 Jeśli Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Spółka zrealizuje Dyspozycję Zlecenia z Limitem i prześle Klientowi potwierdzenie. W celu uniknięcia wątpliwości, Dyspozycja Zlecenia z Limitem stanie się wiążąca dla Klienta z chwilą, gdy Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, a Klient obowiązany będzie do zapłaty Spółce pełnej wartości kwoty należnej na podstawie Dyspozycji Zlecenia z Limitem, chyba że anuluje Dyspozycję Zlecenia z Limitem zgodnie z punktem 9.3 poniżej. Klient zgadza się bezzwłocznie sprawdzić każde potwierdzenie pod kątem jego ścisłości i natychmiast poinformować Spółkę o jakimkolwiek błędzie lub nieścisłości w nim zawartej.

9.3 Dyspozycje Zlecenia z Limitem nie podlegają anulacji w żadnym czasie po tym, jak Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym. Aby anulować Dyspozycję Zlecenia z Limitem w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Spółka musi otrzymać od Klienta Polecenie anulacji, przy czym anulacja stanie się skuteczna dopiero wtedy, gdy Spółka będzie miała stosowną gospodarczą możliwość podjęcia działań na podstawie tegoż Polecenia, przed zakupem lub sprzedażą Środków Kontraktu przez Klienta. W przypadku braku Pisemnej dyspozycji Spółka będzie postępować zgodnie z Dyspozycją Zlecenia z Limitem, a Klient zobowiązany będzie do zapłaty kwoty należnej na podstawie Dyspozycji Zlecenia z Limitem.

9.4 W przypadku, gdy Kurs Docelowy nie stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Dyspozycja Zlecenia z Limitem wygaśnie automatycznie z końcem Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem. O ile w Dyspozycji Zlecenia z Limitem nie określono inaczej, Dyspozycje Zlecenia z Limitem pozostają w mocy do godziny 23.59 (czasu środkowoeuropejskiego) w ostatnim dniu Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem.

## 10. Płatność czekiem

10.1 W przypadku, gdy Klient zleci Spółce dokonanie płatności czekiem, (i) Klient złoży Spółce odpowiednie Polecenie i o ile Polecenie to nie jest Dyspozycją Wypłaty z Rachunków Holdingowych i o ile stan Rachunku Holdingowego będzie dostateczny, (ii) w tym samym czasie zleci dokonanie na rzecz Spółki przelewu elektronicznego środków odpowiadających kwocie transakcji płatniczej zgodnie z punktem 7.1 niniejszych Warunków Ogólnych.

10.2 Po otrzymaniu środków zgodnie z punktem 7.1 niniejszych Warunków Ogólnych (lub pokrycia ich ze środków na Rachunkach Holdingowych, jeśli dotyczy) Spółka wystawi czek zgodny z treścią Polecenia (włącznie z wymaganą walutą) oraz przekaże Klientowi w uzgodniony sposób, w terminach przewidzianych w punkcie 1.8. Otrzymany czek Klient wykorzysta w celu dokonania płatności na rzecz Beneficjenta.

## 11. Odszkodowanie związane z wystawionym czekiem denominowanym w walucie obcej

11.1 W przypadku niedostarczenia przez Klienta czeku denominowanego w walucie obcej, wystawionego przez Spółkę na podstawie dyspozycji Klienta na Beneficjenta, z dowolnej przyczyny, w tym, lecz nie wyłącznie z powodu utraty, kradzieży lub zniszczenia czeku tego czeku, Klient zgadza się powiadomić Spółkę natychmiast, po powzięciu przez niego wiedzy o tym fakcie.

11.2 Gdy tylko Klient powiadomi Spółkę w trybie postanowień punktu 11.1, powyżej, Spółka skontaktuje się z bankiem, który miał rozliczyć/zrealizować ten czek w celu jak najszybszego wstrzymania takiego czeku. Spółka nie ponosi jednak odpowiedzialności wobec Klienta za opóźnienia we wstrzymaniu lub za niewstrzymanie realizacji czeku, jeżeli Spółka dołożyła wszelkich uzasadnionych starań (za wyjątkiem szkód spowodowanych umyślnie) w celu wstrzymania realizacji czeku tak szybko, jak było to możliwe.

11.3 Spółka zobowiązuje się wystawić nowy czek lub zwrócić Klientowi odpowiednią kwotę zgodnie z kursem wymiany, jaki Spółka uzna za stosowny, wyłącznie po otrzymaniu przez Spółkę potwierdzenia od banku, który miał rozliczyć/zrealizować ten czek, że czek nie został zrealizowany. Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta (z wyłączeniem

odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane przez Spółkę umyślnie) i Klient zgadza się zrekompensować Spółce wszelkie straty, koszty, roszczenia, szkody i wydatki, jakie Spółka może ponieść lub jakim może podlegać na skutek wstrzymania realizacji pierwotnie wystawionego czeku oraz jego zastąpienia innym czekiem lub zwrotu jego kwoty.

11.4 W wypadku, gdy Klient lub Beneficjent wejdzie w posiadanie pierwotnie wystawionego czeku w dowolnym czasie po wydaniu polecenia wstrzymania jego realizacji, Klient niniejszym zobowiązuje się zapewnić, że nie zostanie podjęta żadna próba zrealizowania tego czeku, że zostanie on zwrócony Spółce w najkrótszym możliwym terminie oraz że będzie przechowywany w imieniu Spółki przez okres oczekiwania Spółki na jego odbiór.

11.5 Spółka nie jest w żaden sposób obowiązana do wystawienia czeku zastępczego lub zwrotu jego kwoty w przypadku, gdy będzie w stanie ustalić, że pierwotnie wystawiony czek został zrealizowany przed wydaniem dyspozycji wstrzymania jego realizacji.

## 12. Odszkodowanie i ograniczenie odpowiedzialności

12.1 Klient zgadza się zrekompensować Spółce w pełnym zakresie wszelkie straty, szkody, koszty i wydatki poniesione przez Spółkę lub do zapłaty których Spółka jest lub będzie obowiązana w odniesieniu do każdego Polecenia wydanego przez Klienta.

12.2 O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie przewidziane prawem oświadczenia, zapewnienia, warunki lub inne postanowienia podlegają wyłączeniu w maksymalnym zakresie dozwolonym prawem.

12.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta i nie można uważać, że nie wywiązała się ze swoich zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy, w przypadku opóźnienia w wykonaniu lub braku wykonania należycie przyjętego Polecenia, jeśli opóźnienie w wykonaniu lub brak wykonania wynika w całości lub w części ze zdarzenia wyłączającego odpowiedzialność, czyli zdarzenia, za które odpowiedzialność leży po stronie Klienta (w tym między innymi, lecz nie wyłącznie, nieotrzymania przelewu środków/kwot należnych Spółce od Klienta i/lub nieprzekazania Spółce w odpowiednim czasie kompletnego, dokładnego i czytelnego Polecenia lub innych podstaw do anulowania Polecenia Klienta), bądź jest skutkiem zdarzenia o charakterze siły wyższej, to jest dowolnego zdarzenia, któremu nie można było w żaden sposób zapobiec, nawet jeśli można je było przewidzieć lub wynikało ono z okoliczności wewnętrznych, w tym przerw w świadczeniu usług będących skutkiem strajków, wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych, zakłóceń w funkcjonowaniu sieci transmisyjnej bądź występowania jakiegokolwiek wirusa, który może dotknąć sieci lub systemy komputerowe; bądź też z winy zarządzających takimi sieciami lub systemami.

12.4 W zakresie dozwolonym prawem, Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek pośrednie straty lub szkody (utrata zysków, know-how, klientów lub innego rodzaju), koszty, wydatki (w tym, lecz nie wyłącznie koszty honorariów prawników i wypłaty) lub inne roszczenia z tytułu pośrednich szkód, niezależnie od ich charakteru (oraz niezależnie od tego, czy zostały one spowodowane przez Spółkę, pracowników Spółki, przedstawicieli Spółki lub inne osoby) poniesione w związku z lub w odniesieniu do jakiegokolwiek Polecenia lub Usług realizowanych lub świadczonych, bądź które miały być zrealizowane lub świadczone, zgodnie z niniejszą Umową. Analogicznie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaniechanie po

stronie Klienta w stosunku do warunków określonych w Umowie.

12.5 Klient wyraźnie zgadza się, że wszelkie nieautoryzowane lub nieprawidłowo wykonane lub niewykonane transakcje płatnicze, a także wszelkie roszczenia odszkodowawcze lub z tytułu strat jakiegokolwiek rodzaju wynikające z niniejszych Warunków Ogólnych, wymagają natychmiastowego zgłoszenia Spółce niezwłocznie po powzięciu przez Klienta informacji o takich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych lub roszczeniach, jednak w żadnym wypadku nie później niż w terminie jednego (1) miesiąca od wystąpienia okoliczności, które prawdopodobnie spowodowały zdarzenie będące przyczyną nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych lub niewykonanych transakcji płatniczych. Jeżeli Klient nie powiadomi Spółki w powyższym terminie, roszczenia Klienta wynikłe z nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych lub niewykonanych poleceń płatniczych ustaną.

12.6 Spółka zrekompensuje Klientowi jakiegokolwiek szkody, koszty i wydatki, do poniesienia których Klient zobowiązany został na mocy ostatecznego orzeczenia sądowego stwierdzającego jednoznacznie, że korzystanie przez Klienta z Systemu Internetowego zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy stanowi naruszenie praw własności intelektualnej jakiegokolwiek strony trzeciej, pod warunkiem, że:

12.6.1 Klient bezzwłocznie powiadomi Spółkę o wszelkich roszczeniach lub powództwach, bądź grożących roszczeniach lub powództwach, jakie są zgłaszane lub wnoszone, bądź mogą być zgłoszone lub wniesione, przez stronę trzecią w odniesieniu do Systemu Internetowego;

12.6.2 Spółka posiada kontrolę nad wszelkimi powództwami, roszczeniami lub postępowaniami odnoszącymi się do Systemu Internetowego (w tym, między innymi do potencjalnej ugody);

12.6.3 Klient nie wyrazi zgody na żadne żądanie i nie będzie komentował, ani przyznawał jakiegokolwiek odpowiedzialności w

12.6.4 kontekście takich powództw, roszczeń lub postępowania bez Pisemnej zgody Spółki; oraz

12.6.5 Klient będzie współpracować w pełnym zakresie ze Spółką w kontekście takich powództw, roszczeń lub postępowania odnoszących się do Systemu Internetowego.

12.7 Z wyłączeniem postanowień zawartych w punkcie 12.6, Spółka nie przyjmie, w maksymalnym zakresie dozwolonym prawem, żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń podniesionych wobec Klienta przez stronę trzecią. W szczególności Spółka nie będzie stroną jakiegokolwiek sporu gospodarczego, jaki może powstać między Klientem a Beneficjentem.

12.8 Spółka zgadza się podjąć wszelkie rozsądne starania, w ramach najnowocześniejszych rozwiązań, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu Internetowego w optymalnych warunkach, a także wykonywania Poleceń przekazanych Spółce za pośrednictwem Systemu Internetowego. Stosownie, wszelkie dane osobowe, a w szczególności dane bankowe, kody oraz Metody Dostępu do Systemu Internetowego wprowadzane przez Klienta będą systematycznie kodowane. W zakresie dozwolonym prawem, Spółka nie będzie jednak ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z obiegiem i przechowywaniem danych bądź ich przekształcaniem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie i nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty lub koszty, które Klient poniesie lub które obciążą Klienta na skutek:

12.8.1 wadliwego funkcjonowania Systemu Internetowego, systemów lub sieci telekomunikacyjnych Spółki lub Klienta, co



uniemożliwi korzystanie z całości lub części funkcji, jakie powinny one oferować;

12.8.2 niedostępności całości lub części Usługi spowodowanej wadliwym funkcjonowaniem Systemu Internetowego, systemów Spółki lub Klienta, jakiegokolwiek pomocniczego sprzętu lub sieci telekomunikacyjnych, bądź też innych okoliczności;

12.8.3 zwłoki lub błędy w świadczeniu Usługi lub w wykonaniu Polecenia spowodowanych przez System Internetowy, systemy Spółki lub Klienta, jakiegokolwiek pomocniczy sprzęt lub sieci telekomunikacyjne, bądź też inne okoliczności.

12.9 Klient przyjmuje do wiadomości, że:

12.9.1 nie można zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych przy użyciu środków elektronicznych, a przekazywanie Poleceń i Potwierdzeń odbywa się na ryzyko Klienta. Klient upoważnia Spółkę do podejmowania czynności zgodnie z Poleceniami, w formie i treści otrzymanej przez Spółkę; oraz

12.9.2 Klientowi udziela się prawa do korzystania z Systemu Internetowego z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień Umowy.

12.10 Nie naruszając pozostałych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Spółki przewidzianych w Umowie, Klient oraz Spółka postanawiają, że ewentualna odpowiedzialność ponoszona przez Spółkę w odniesieniu do Usług wykonywanych lub mających zostać wykonane przez Spółkę zgodnie z Umową ograniczać się będzie do wyrażonej w polskich złotych wartości (wraz z ewentualnymi opłatami i obciążeniami za Usługi Spółki) danej transakcji w dacie waluty dla tej transakcji bądź też, w przypadku niezgodnienia daty waluty, w dniu umownego terminu otrzymania odnośnego Polecenia zgodnie z postanowieniami punktu 1.4. W zakresie, w jakim Umowa ogranicza odpowiedzialność Spółki za szkody spowodowane przez Spółkę umyślnie, fakt umyślnego spowodowania konkretnych szkód przez Spółkę zostanie ustalony przede wszystkim w oparciu o to, czy Spółka działała zgodnie z Potwierdzeniem (jeżeli je wydano).

12.11 Ewentualne reklamacje dotyczące Usług Spółki, ich wykonywania lub braku wykonania przez Spółkę, zespół Spółki lub któregośkolwiek z podwykonawców Spółki należy kierować do Spółki: w formie pisemnej (osobiście w siedzibie Spółki lub przesyłką pocztową), ustnie (telefonicznie lub osobiście w siedzibie Spółki), w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu na adresy lub pod numery wskazane w punkcie 17.1 poniżej.

12.12 Ewentualne reklamacje przekazane Spółce w sposób określony w punkcie 12.11 rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania.

12.13 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w punkcie 12.12 reklamacja rozpatrywana jest w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania, a na Spółce spoczywa obowiązek przekazania Klientowi wyjaśnień dotyczących powodów opóźnienia, dodatkowych okoliczności, które muszą być ustalone oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji.

12.14 Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje Pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z zastrzeżeniem wykorzystania poczty elektronicznej na żądanie Klienta.

12.15 Spółka udzielając odpowiedzi na reklamacje złożone przez Klientów prowadzących działalność w formie spółek prawa cywilnego lub jednoosobowej działalności gospodarczej

będzie wykorzystywać pocztę elektroniczną jedynie na żądanie takiego Klienta.

## 13. Oświadczenia i zapewnienia

Zawierając niniejszą Umowę, Klient składa następujące oświadczenia i zobowiązuje się, że zarówno w dniu zawarcia Umowy oraz w dniu składania ewentualnych Poleceń:

13.1 Klient posiada zdolność do zawarcia Umowy i składania Poleceń oraz uzyskał wszelkie niezbędne upoważnienia w tym zakresie;

13.2 Przedstawiciel(-e) podpisujący Polecenia zgodnie z Umową zostali należycie w tym celu umocowani.

13.3 Klient jest podmiotem gospodarczym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego z dnia 26 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93) a Usługi zgłaszane Spółce do realizacji przez Klienta będą realizowane w ramach i zakresie działalności gospodarczej lub zawodowej Klienta;

13.4 Polecenia składane przez Klienta, oraz wszystkie płatności, do których się odnoszą, dokonywane zgodnie z Umową, stanowią wiążące zobowiązanie Klienta, są egzekwowalne wobec Klienta i nie stoją w sprzeczności z postanowieniami jakiegokolwiek kontraktu lub umowy zawartej przez Klienta, ani ich nie naruszają;

13.5 Wszystkie Polecenia składane przez Klienta, a także wszystkie płatności, do których się odnoszą, są zgodne z prawem, pozostają w bezpośrednim związku z gospodarczymi lub zawodowymi zobowiązaniami płatniczymi Klienta i nie są dokonywane w żadnych celach niezgodnych z prawem, ani w celach spekulacyjnych;

13.6 Klient posiada niezbędne upoważnienia i umowy dotyczące dokonywania płatności będących przedmiotem każdego z Poleceń złożonych przez Klienta;

13.7 Klient podjął i będzie podejmował wszelkie odpowiednie kroki w celu ochrony danych i/lub oprogramowania przechowywanego lub załadowanego na sprzęt komputerowy Klienta przed zanieczyszczeniem wirusami lub przed próbami nieuprawnionego dostępu.

13.8 Klient działa jako zleceniodawca i posiada tytuły prawne do wszystkich środków wykorzystywanych w powiązaniu z Usługami.

## 14. Przestrzegania przepisów dotyczących kontroli walutowej, i zwalczania prania pieniędzy oraz FATCA

14.1 Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich ustawowych i wykonawczych przepisów mających zastosowanie do kontroli walutowej i zwalczania prania pieniędzy w odniesieniu do jakiegokolwiek Polecenia oraz zobowiązuje się respektować własne zobowiązania Spółki w odniesieniu do takich ustawowych i wykonawczych przepisów. W szczególności, Klient gwarantuje, że wszelkie informacje zawarte w Umowie Subskrypcji Usług, Deklaracji Dotyczącej Beneficjentów Rzeczywistych (UBO) oraz w Poleceniach Klienta są prawidłowe oraz że transfer środków nie będzie stanowić naruszenia ustawowych lub wykonawczych przepisów mających zastosowanie do kontroli walutowej i zwalczania prania pieniędzy. Spółka może przekazać, wedle swojego uznania, dowolne z informacji udzielonych Spółce przez Klienta dowolnemu bankowi korespondentowi, austriackiemu, polskiemu lub zagranicznemu organowi nadzoru lub władzy sądowej, jeśli uzna to za niezbędne lub pożądane oraz jeżeli takie przekazanie będzie zgodne z prawem właściwym. Podpisując „Umowę Subskrypcji Usług”, Klient wyraźnie zgadza się zwolnić Spółkę, dla celów niniejszego punktu 14.1, z jej zobowiązań w zakresie tajemnicy bankowej.

14.2 Ponadto, w celu przeprowadzenia transakcji opisanych w Umowie, Spółka może korzystać z usług rozmaitych podmiotów wchodzących w skład Grupy Spółki na podstawie umów outsourcingowych. W tym celu Spółka może przekazywać tym podmiotom wszelkie informacje przekazywane Spółce przez Klienta, z poszanowaniem postanowień odpowiednich umów outsourcingowych. Podpisując „Umowę Subskrypcji Usług”, Klient wyraźnie zgadza się, na warunkach niniejszego punktu 0, zwolnić Spółkę z jej zobowiązań w zakresie tajemnicy bankowej.

14.3 W dowolnym czasie organy nadzory mogą zażądać przesłania im dodatkowych informacji dotyczących struktury organizacyjnej lub konkretnych transakcji Klienta. Klient zgadza się dostarczyć, w dowolnym czasie, informacje, jakich Spółka lub organ nadzoru może zażądać od Klienta i/lub jakie Spółka może być zobowiązana przekazać w odniesieniu do Klienta i/lub Polecenia Klienta.

14.4 W przypadku naruszenia przez Klienta takich przepisów ustawowych i wykonawczych, Klient zgadza się na zatrzymanie przez Spółkę wszelkich kwot lub środków, które zostały przelane zgodnie z Umową i/lub na brak wykonania przez Spółkę Polecenia, jeśli organ nadzoru (w tym zagraniczny organ nadzoru) nakaże Spółce, by go nie wykonywała; przy czym od Spółki nie będą należne żadne odsetki od takich środków.

14.5 Klient niniejszym potwierdza, że rozumie, przyjmując do wiadomości i zgadza się, że wszystkie transakcje, niezależnie od miejsca ich pochodzenia, mogą zostać przeprowadzone przez Spółkę bądź w imieniu Spółki przez jedną lub więcej podmiotów stowarzyszonych należących do grupy Spółki, które mogą być zlokalizowane poza terytorium Polski lub Unii Europejskiej. W związku z powyższym wszystkie transakcje, niezależnie od miejsca ich pochodzenia, zostaną przeprowadzone zgodnie z przepisami ustawowymi i wykonawczymi mającymi zastosowanie w jurysdykcji, w której zostanie przeprowadzona transakcja, w tym, lecz nie wyłącznie, wszystkimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi mającymi zastosowanie do zwalczania prania pieniędzy, terroryzmu oraz do kontroli zagranicznych aktywów. Klient jest świadomy, potwierdza i zgadza się, że w zakresie, w jakim dana transakcja jest przetwarzana w Stanach Zjednoczonych Ameryki, może ona podlegać kontroli aktywów zagranicznej sprawowanej przez Urząd ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) amerykańskiego Departamentu Skarbu lub wszelkiej innej kontroli, która może być sprawowana przez właściwe organy rządowe Stanów Zjednoczonych, zgodnie z prawodawstwem Stanów Zjednoczonych Ameryki. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie zgodnie z punktem 20 niniejszych Warunków Ogólnych.

14.6 Dla uniknięcia wątpliwości, strony niniejszym potwierdzają, że rozumieją, przyjmując do wiadomości i zgadzają się, iż na Kliencie spoczywa odpowiedzialność za weryfikację źródła płatności oraz statusu odbiorcy płatności zgodnie z rozdziałem 3 i rozdziałem 4 Kodeksu Podatkowego Stanów Zjednoczonych (*United States Internal Revenue Code*), artykułami 861 do 865, 1441 do 1446 oraz 1471 do 1474; ponadto strony zakładają, iż Spółka nie posiada wiedzy ani nie ma podstaw, by wiedzieć o źródle płatności czy o obowiązku pomniejszenia płatności dokonywanej na rzecz danego odbiorcy. W związku z powyższym, Klient oświadcza i zapewnia Spółkę, że w zakresie w jakim przepisy Kodeksu Podatkowego Stanów Zjednoczonych zawarte w artykułach 1441-1446 oraz 1471-1474 mają zastosowanie do transakcji Klienta, Klient zweryfikuje status odbiorcy płatności zgodnie z rozdziałem 3 i rozdziałem 4 Kodeksu Podatkowego Stanów

Zjednoczonych (*United States Internal Revenue Code*), artykułami 1441 do 1446 oraz 1471 do 1474, wraz z przepisami wykonawczymi ustanowionymi w związku z powyższym, oraz że pomniejszy odpowiednią kwotę w razie nastąpienia takiej konieczności. Klient niniejszym zabezpiecza Spółkę przed wszelkimi roszczeniami ze strony U.S. Internal Revenue Service (IRS) (Urzędu Podatkowego Stanów Zjednoczonych), dotyczącymi podatków, odsetek, kar oraz kosztów poniesionych przez Spółkę w związku z pomniejszeniem niedostatecznej kwoty, bądź niestosowaniem się przez Klienta do przepisów IRS dotyczących pomniejszenia płatności, włączając w to, lecz nie ograniczając do FATCA. Niniejsze zabezpieczenie obowiązywać będzie również po wykonaniu płatności oraz po rozwiązaniu Umowy.

## 15. Bezpieczeństwo Metod Dostępu do Systemu Internetowego

15.1 Polecenie będzie uważane za autoryzowane przez Klienta, jeśli zostanie przekazane przy pomocy Metod Dostępu do Systemu Internetowego, z zastrzeżeniem przesłania komunikatu wskazującego kwoty, waluty i informacje dotyczące płatności. Klient zgadza się ponosić wyłączną odpowiedzialność za ochronę Metod Dostępu do Systemu Internetowego oraz zgadza się, że skorzystanie z Metod Dostępu do Systemu Internetowego stanowi ważną dyspozycję ze strony Klienta, niezależnie od tego, czy było ono autoryzowane, czy też nie. Klient zgadza się powiadomić Spółkę bezzwłocznie w przypadku ujawnienia którejkolwiek z Metod Dostępu do Systemu Internetowego System, bądź jeśli zachodzi podejrzenie takiego ujawnienia, przy czym Klient zgadza się zabezpieczyć Spółkę i zwolnić ją z jakiegokolwiek rodzaju odpowiedzialności, jaką może ponieść w wyniku takiego ujawnienia.

15.2 Administrator ds. Bezpieczeństwa Klienta obowiązany jest utrzymywać aktualną listę uprawnionych użytkowników Systemu Internetowego. Spółka ma prawo uważać każdego użytkownika Systemu Internetowego za użytkownika autoryzowanego przez Klienta.

15.3 Klient dostarczy Spółce listę uprawnionych użytkowników Systemu Internetowego (wraz ze wskazaniem zakresu ich upoważnienia oraz/lub limitów płatności), a Spółka odpowiednio przydzieli Metody Dostępu do Systemu Internetowego. Każdy uprawniony użytkownik może zmienić Metody Dostępu do Systemu Internetowego odnoszące się do tego użytkownika, w każdym czasie po ich nadaniu takiemu użytkownikowi (z wyłączeniem możliwości zmiany zakresu upoważnienia użytkownika oraz/lub limitów płatności). Ponadto, Administrator ds. Bezpieczeństwa może w każdym czasie po początkowym przydziale dokonać zmiany Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub poszczególnych praw dostępowych każdego uprawnionego użytkownika.

15.4 W ramach zapewnienia bezpieczeństwa Metod Dostępu do Systemu Internetowego Klient zapewni, że każdy uprawniony użytkownik dba o bezpieczeństwo Metod Dostępu do Systemu Internetowego, w szczególności poprzez podjęcie następujących kroków: (i) użycie mocnego hasła dostępu (np. użycie przypadkowego zbioru liter, cyfr oraz przynajmniej jednego symbolu (takiego jak @ lub &) w liczbie co najmniej 9 znaków); (ii) unikanie używania łatwego do zgadnięcia hasła (takiego jak imię lub data urodzenia uprawnionego użytkownika lub jego/jej członków rodziny lub przyjaciół); (iii) zmiana hasła od czasu do czasu, ale nie rzadziej niż co 90 dni; oraz (iv) unikanie trzymania Pisemnej lub elektronicznej kopii hasła dostępu w miejscu dostępnym dla osób trzecich.

# Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

15.5 Klient ponosić będzie w każdym czasie ponosił wyłączną odpowiedzialność za ochronę dostępu do Systemu Internetowego, w tym w szczególności ochronę oraz poufność Metod Dostępu do Systemu Internetowego, a dostępem do Systemu Internetowego będzie administrował Administrator ds. Bezpieczeństwa.

15.6 W przypadku, gdy Klient potrzebować będzie dostępu do Systemu Internetowego, Spółka może dostarczyć Klientowi certyfikat(-y) cyfrowy(-e) lub inne metody uwierzytelniania, które w ocenie Spółki będą najbezpieczniejsze w danym momencie, a Klient ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z certyfikatu(-ów) lub innych metod uwierzytelniania, jeśli zostały dostarczone Klientowi. Klient zgadza się, że certyfikat(-y) cyfrowy(-e) lub inne metody uwierzytelniania będą używane wyłącznie przez uprawnionego użytkownika w placówkach Klienta, bądź innych autoryzowanych przez niego lokalizacjach, innych niż jego placówki.

15.7 Klient akceptuje, że od chwili przekazania Polecenia Spółka ma prawo uwzględnić i wykonać takie Polecenie złożone w Systemie Internetowym w trybie natychmiastowym.

## 16. Poufność

16.1 Z zastrzeżeniem postanowień punktów 14 i 20, strony postanawiają chronić integralność i poufność wszelkich informacji oraz Systemu Internetowego, dostarczonych lub udostępnionych drugiej stronie oraz zgadzają się udostępnić personelowi tylko takie informacje lub System Internetowy, do których dostęp jest temu personelowi niezbędny w związku z Usługami.

16.2 Określony powyżej obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:

16.2.1 w dniu ich przekazania znajdowały się już w posiadaniu takiej innej strony, która otrzymała je w sposób zgodny z prawem, pod warunkiem, że fakt ten może być wykazany na podstawie Pisemnej dokumentacji;

16.2.2 taka inna strona wejdzie w ich posiadanie w dobrej wierze za pośrednictwem niezależnej strony trzeciej po dniu przekazania informacji; lub

16.2.3 stały się publicznie znane bez naruszenia niniejszego zobowiązania do zachowania poufności.

## 17. Zawiadomienia – Informacje o organie nadzoru

17.1 Wszelkie zawiadomienia przekazywane Spółce na podstawie Umowy przekazywane będą Na Piśmie i uznaje się je za właściwie przekazane, jeśli zostaną dostarczone Spółce na podany poniżej numer faksu, adres mailowy lub adres pocztowy lub na inny numer faksu lub adres, o którym Klient powiadomi Spółkę dla celów niniejszej Umowy:

**Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce**

Al. Jana Pawła II 29

00-867 Warszawa, Polska

Telefon: 00 800 88 89 89 lub +48 22 653 7000

Faks: +48 22 653 70 99

E-mail: [kontaktpl@westernunion.com](mailto:kontaktpl@westernunion.com)

Strona internetowa <http://business.westernunion.pl/>

17.2 Western Union International Bank GmbH z siedzibą pod adresem Schubertring 11, 1010 Wiedeń, Austria, Rejestr Handlowy nr FN 256187t prowadzony przez Sąd Gospodarczy w Wiedniu, jest instytucją kredytową (*Kreditinstitut*) posiadającą uprawnienia w Austrii zgodne z artykułem 1 austriackiego prawa bankowego (*Bankwesengesetz*) i została uprawniona do prowadzenia działalności przez austriacki Urząd Rynków Finansowych (FMA) i podlega jego nadzorowi. Wszelkie

informacje dotyczące sprawowania nadzoru w odniesieniu do Spółki można uzyskać od FMA.

## FINANZMARKTAUFSICHT

Departament Nadzoru Bankowego

Otto-Wagner-Platz 5

1090 Wiedeń, Austria

Telefon: + 43 1 249 59 0

Strona internetowa: [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

17.3 W celu świadczenia Usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Western Union International Bank GmbH rozpoczął działalność w Polsce za pośrednictwem swojego oddziału – Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce, który został zgłoszony do Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), organu sprawującego nadzór uzupełniający nad działalnością Spółki w Polsce. O udostępnienie wszelkich informacji dotyczących sprawowania nadzoru w odniesieniu do Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce Klient może również zwrócić się do KNF

## KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Departament Licencji Bankowych, Instytucji Płatniczych i

Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych (DLB)

Plac Powstańców Warszawy 1

00-030 Warszawa, Polska

Telefon: + 48 22 262-48-13

Strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

17.4 W przypadku sporu powstałego w związku z usługami płatniczymi w odniesieniu do Usług świadczonych Klientowi przez Spółkę, Klient może również poddać taki spór do rozstrzygnięcia w drodze arbitrażu finansowego. Nie ma to wpływu na prawa Klienta dotyczące występowania do sądów powszechnych. Klient może skontaktować się z organem arbitrażu finansowego korzystając z danych przedstawionych poniżej:

## Sąd Polubowny Przy Komisji Nadzoru Finansowego

Plac Powstańców Warszawy 1

00-030 Warszawa, Polska

Telefon: + 48 22 26 24 054

Strona internetowa: [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/)

E-mail: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl)

17.5 Środki, które Spółka otrzymała od Klienta w celu realizacji transakcji płatniczej nie są własnością Spółki. Środki te są chronione przez austriacki system gwarantowania depozytów (*Einlagensicherung der Banken & Bankiers Gesellschaft m. b. H*) z siedzibą pod adresem: Börsegasse 11, 1010 Wiedeń, Austria (bliższe informacje dostępne są na stronie <http://www.einlagensicherung.at/>). Bliższe informacje dotyczące systemu gwarantowania depozytów, w tym informacje dotyczące sposobu uzyskiwania wypłat z tego systemu, sposobu składania roszczeń o wypłaty oraz obowiązujących limitów, są dostępne w biurze Spółki pod adresem podanym w punkcie 17.1.

## 18. Postanowienia ogólne

18.1 Umowa oraz niniejsze Warunki Ogólne, jakiegokolwiek zobowiązania nieumowne wynikające w tym zakresie, jak również ważność, interpretacja lub realizacja Umowy podlegają przepisom polskiego prawa (jednakże z wykluczeniem norm kolizyjnych w prawie polskim) oraz wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego dla dzielnicy Warszawa-Śródmieście.

18.1 W żadnym wypadku Klient nie może przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej Pisemnej zgody Spółki. Spółka może natomiast, za uprzednim Pisemnym powiadomieniem Klienta, przenieść

swoje prawa i/lub obowiązki na jakąkolwiek spółkę, nad którą bezpośrednią lub pośrednią kontrolę sprawuje ta sama jednostka, co nad Spółką.

18.2 Spółka może zmienić niniejsze Warunki Ogólne oraz Taryfę Opłat pod warunkiem przesłania Klientowi treści przedmiotowych zmian, podpisanej przez jednego upoważnionego przedstawiciela Spółki co najmniej na dwa (2) miesiące przed ich wejściem w życie. Uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany, o ile przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian nie powiadomi Spółki braku akceptacji. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na zmiany, Klient będzie miał prawo wypowiedzieć Umowę niezwłocznie i bez opłat przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian. Niezależnie od powyższego, niniejsze Warunki Ogólne oraz Taryfa Opłat mogą być w dowolnej chwili zmienione, po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez obie ze stron.

18.3 Uznaje się, że wszelkie pisemne zawiadomienia wymagane lub dozwolone niniejszą Umową zostały otrzymane:

18.3.1 pięć (5) dni po nadaniu listu poleconego wysłanego przez Spółkę do Klienta na adres jego biura lub wysłanego przez Klienta do Spółki na adres jej biura, wskazane w niniejszych Warunkach Ogólnych;

18.3.2 w momencie otrzymania przez adresata, w przypadku faksu lub poczty elektronicznej, pod warunkiem, że wspomniane powiadomienie zostanie wysłane w trakcie godzin pracy adresata; natomiast jeśli powiadomienie to zostanie wysłane poza godzinami pracy, wówczas uznaje się, że zostało ono otrzymane przez adresata w kolejnym Dniu Roboczym; niezależnie od powyższych postanowień, uznaje się, że powiadomienie Klienta, o którym mowa w punktach 3.5 i 3.6 zostało otrzymane z chwilą otrzymania przez Spółkę stosownej wiadomości e-mail, bez względu na to, czy nastąpi to w godzinach pracy, czy też nie.

18.4 Jeśli, po skutecznej zmianie niniejszych Warunków Ogólnych zgodnie z punktem 18.2 powyżej, Klient skorzysta lub będzie korzystał z Usług Spółki, oznacza to przyjęcie przez Klienta zmienionych Warunków Ogólnych lub Taryfy Opłat, w zależności od sytuacji.

18.5 Klient jest świadomy i potwierdza, że – w możliwym zakresie – Spółka będzie odpowiadać na wszelkie zasadne prośby o udostępnienie kopii transakcji archiwalnych. Klient przyznaje i wyraża zgodę na to, by wszelkie koszty związane ze zgromadzeniem i udzieleniem takich informacji zostały zafakturowane na Klienta i przez niego opłacone.

18.6 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, powiadamiając Spółkę o tym fakcie jeden (1) miesiąc wcześniej. Wypowiedzenie z jakiegokolwiek przyczyny, w tym również z powodu naruszenia Umowy przez Spółkę, nie ma wpływu na zobowiązanie Klienta do zapłacenia w momencie wypowiedzenia należnych Spółce kwot lub innych niespłaconych czy też narosłych zobowiązań wobec Spółki. Spółka może wypowiedzieć Umowę powiadamiając Klienta o tym fakcie co najmniej jeden (1) miesiąc wcześniej. Postanowienia dotyczące rekompensaty zawarte w punktach 5.4 i 6.1 oraz punkty 11, 12, 13, 15, 18 i 20 w całości będą obowiązywać również po wykonaniu Usług przez Spółkę oraz po wypowiedzeniu niniejszej Umowy. Nie ma to wpływu na prawo Spółki do odstąpienia lub wcześniejszego rozwiązania Umowy i/lub poszczególnych Poleceń w inny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

18.7 Jeśli z jakiegokolwiek powodu sąd właściwej jurysdykcji uzna dowolne postanowienie Umowy, w tym niniejszych Warunków Ogólnych lub ich część za niewykonalne

lub nieważne, wówczas takie postanowienie będzie egzekwowane i ważne w maksymalnym dopuszczalnym zakresie tak, aby oddać intencje stron i aby pozostała część Umowy zachowała pełną moc i skuteczność.

18.8 W pełnym zakresie dozwolonym przez prawo, Klient i Spółka, niniejszym wyraźnie rezygnują ze stosowania następujących przepisów polskiej Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz. U. nr 199, poz. 1175), Artykuły 16 - 32 (obowiązek w zakresie informacji dotyczących świadczenia usług płatniczych), Artykuły 34-37, Artykuł 40 punkt 3 i 4, Artykuł 45, , Artykuł 47, Artykuł 48, Artykuł 51 i Artykuły 144-146. Klient i Spółka postanawiają, że stosowanie Artykułu 44 punkt 2 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz. U. nr 199, poz. 1175) zostaje niniejszym zmienione przez odpowiednie postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych. W pełnym zakresie dozwolonym przez prawo, Spółka i Klient ponadto postanawiają zrezygnować z zastosowania Rozdziału 4 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz. U. nr 199, poz. 1175) wobec transakcji, które nie są wymienione w Artykule 53 punkt 1.

18.9 Umowa może zostać natychmiast rozwiązana, bez okresu wypowiedzenia określonego w punkcie 18.7, (i) w przypadku utrzymującego się braku niekorzystania z Usług przez Klienta przez okres jednego (1) roku; (ii) w razie nastąpienia Zmiany Kontroli; (iii) w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy. Jeżeli Klient będzie chciał złożyć dyspozycję po jej rozwiązaniu w związku z niekorzystaniem z Usług, będzie on zobowiązany do zawarcia nowej Umowy i najpierw poddać się pełnej akredytacji, zgodnie z obowiązującymi w danym czasie w Spółce zasadami akredytacji i innymi procedurami.

## 19. Potrącenia

19.1 W zakresie dozwolonym przez Artykuł 52 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz. U. nr 199, poz. 1175), Spółka będzie miała prawo do potrącania z wszelkich kwot otrzymanych przez Spółkę na rzecz Klienta lub posiadanych przez Spółkę w imieniu Klienta, wszelkich kwot należnych Spółce w związku z Usługami podlegającymi Umowie, w tym, między innymi:

19.1.1 wszelkie kwoty należne Spółce zgodnie z punktem 7.1 powyżej;

19.1.2 wszelkie odsetki należne Spółce zgodnie z punktem 7.4 powyżej;

19.1.3 wszelkie kwoty należne Spółce w związku z rekompensatą określoną w postanowieniach punktów 5.4 i/lub 6.1 powyżej, w przypadku anulowania przez Klienta jakiegokolwiek Polecenia;

19.1.4 wszelkie kwoty należne Spółce w związku z rekompensatą określoną w postanowieniach punktów 11.3, 12.1, 15.1.

19.2 Spółka nie będzie pociągana do odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub kosztów, które mogą zostać poniesione przez Klienta w związku z wykonywaniem przez Spółkę prawa do potrącania kwot należnych Spółce zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 18.9.

19.3 Z chwilą dokonania potrącenia określonego w niniejszym punkcie 18.9, Klient otrzyma Potwierdzenie określone w punkcie 0, zawierające w szczególności pełną kwotę płatności oraz kwotę potrąconych opłat.

## 20. Ochrona danych

20.1 Podpisując Umowę Subskrypcji Usług, Klient zezwala Spółce na przetwarzanie danych osobowych Klienta zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych („**Ustawa o Ochronie Danych Osobowych**”), które będą znajdować się pod kontrolą Spółki i które będzie ona przetwarzać zgodnie z omówieniem w niniejszym punkcie.

20.2 Spółka wykorzystuje dane osobowe przekazane przez Klienta podczas korzystania z produktów i Usług Spółki, jak również inne informacje, które są zbierane lub generowane w trakcie relacji Spółki z Klientem. Obejmuje to informacje z innych usług, takich jak przekazy pieniężne, płatności za rachunki, szczegóły programów lojalnościowych lub członkowskich, historię dotychczasowego korzystania z Usług Spółki oraz preferencje marketingowe.

20.3 Przedmiotowe informacje są wykorzystywane w celu dostarczenia Klientowi Usług, o których świadczenie Klient się zwrócił oraz w takich czynnościach, jak administracja, obsługa klienta, zapobieganie praniu pieniędzy, spełnianie wymogów w zakresie zgodności z regulacjami oraz obowiązków prawnych, weryfikacja danych Klienta, aby pomóc Spółce w zrozumieniu klientów Spółki poprzez przeprowadzanie analiz i badań informacji posiadanych przez Spółkę, aby pomóc w zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć finansowych, zadłużenia i kradzieży, aby pomóc Spółce w doskonaleniu produktów Spółki, Usług i działalności oraz za zgodą Klienta w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych pocztą elektroniczną, telefonicznie, zwykłą pocztą, w wiadomościach SMS oraz wszelkimi innymi stosownymi kanałami.

20.4 Spółka, zgodnie z wyborem Klienta, może wykorzystywać, gromadzić od innych podmiotów i dzielić się z innymi podmiotami, które z nią współpracują, informacjami pochodzącymi z innych produktów i usług oraz z programów dodatkowych i/lub premiowych, w których Klient się zarejestrował. Informacje te mogą być wykorzystywane w dowolnym z celów, które opisano w niniejszym punkcie.

20.5 W stosownych sytuacjach, możemy zatrzymać i przechowywać informacje przekazane Spółce przez Klienta dotyczące innych osób, w tym dane odbiorcy Usług Spółki w celach realizacji transakcji. Przed przekazaniem tych informacji, Klient zobowiązany jest powiadomić i pozyskać zgodę od drugiej strony w zakresie wykorzystywania tych informacji przez Spółkę, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu. Udostępnianie tych informacji jest opcjonalne, ale potrzebne w celu realizacji transakcji i świadczenia tych Usług Klientowi. Bez nich Spółka nie mogłaby zrealizować przekazu pieniężnego, prowadzić czynności dodatkowych lub zrealizować innych wymaganych usług.

20.6 Niezależnie od postanowień punktu 20.4, Spółka może przekazywać posiadane przez siebie informacje podmiotom, których z siedziby znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych, dla potrzeb określonych w tym punkcie oraz Spółka może również przekazywać te informacje do innych organizacji, w tym pomagają Spółce w prowadzeniu działalności, jeżeli zachodzi uzasadniona tego potrzeba w celu realizacji lub pomocy w realizacji przekazu pieniężnego, przyszłych usług lub z jakiegokolwiek innego powodu, lub też w jakimkolwiek innym celu, określonym w niniejszym punkcie. Przekazywane dane, to dane umożliwiające identyfikację osób, dane kontaktowe oraz informacje odnoszące się do przekazu pieniężnego, historii transakcji oraz wszelkie inne dane osobowe przekazywane przez Klienta.

20.7 Klient wyraża zgodę na to, aby Spółka dodawała do przekazywanych przez Klienta informacji kolejne informacje pochodzące od innych osób prawnych lub fizycznych, w tym

informacje mające na celu weryfikację prawidłowości informacji Klienta przekazywanych przez Klienta. Z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, Spółka może również przekazywać informacje osobom trzecim, jeżeli istnieje uzasadniona potrzeba, aby pomóc w zapobieganiu i wykrywaniu przestępstw, w celu ścigania przestępców, w związku z kwestiami bezpieczeństwa narodowego lub z innych przyczyn prawnych.

20.8 Klient wyraża zgodę, aby dostęp do informacji posiadanych przez Spółkę, dla celów wskazanych w niniejszym punkcie oraz innych, na jakie Klient wyraził zgodę, posiadała Spółka oraz podmioty z nią powiązane, w tym w szczególności Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Limited oraz Western Union Financial Services, Inc. Lista podmiotów powiązanych jest dostępna na życzenie.

20.9 Klient zgadza się uzyskać zgodę, wystawioną na rzecz Spółki, od swoich organów statutowych i od każdego uprawnionego użytkownika Systemu Internetowego, zezwalającą Spółce na kopiowanie i przechowywanie kopii osobistych dokumentów identyfikacyjnych, takich jak: dowody osobiste i paszporty, w celach identyfikacji, w celach zapewniania zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy, w celu zapobiegania i wykrywania oszustw oraz w innych celach określonych w niniejszym punkcie.

20.10 Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, Klient może uzyskać wgląd oraz wystąpić o wydanie kopii informacji posiadanych przez Spółkę na jego temat. Klient może również poprawić, usunąć lub ograniczyć korzystanie przez Spółkę z informacji niekompletnych, nieprawidłowych lub nieaktualnych. Klient może w każdym czasie sprzeciwić się, z uzasadnionych powodów, użyciu informacji na swój temat, jeżeli ich użycie nie jest konieczne do wykonania Usługi lub nie jest wymagane przepisami prawa. Klient może wykonać powyższe prawa lub zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od Spółki, kontaktując się ze Spółką telefonicznie pod numer podany w punkcie 17.1 lub kontaktując się ze Spółką pocztą elektroniczną na jej adres: [privacy.poland@westernunion.com](mailto:privacy.poland@westernunion.com).

20.11 Klient zgadza się, aby jego wyłącznym obowiązkiem było zapewnienie zaznajomienia i zgody organów statutowych i uprawnionych użytkowników Systemu Internetowego na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu zapewnienia zgodności z punktami 3 i 15. Klient niniejszym zabezpiecza Spółkę przed wszelkimi popełnionych przez Klienta naruszeń własnych zobowiązań Klienta wynikających z niniejszego punktu 20.

20.12 Klient potwierdza, że zgodnie z artykułem 105 (4a) i (4a<sup>1</sup>) Ustawy dnia 29 sierpnia 1997 roku – prawo bankowe, w związku z artykułem 13 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, Klient upoważnia Spółkę do występowania do *Biura Informacji Gospodarczych InfoMonitor S.A.*, *Biura Informacji Kredytowej S.A.* oraz *Związku Banków Polskich* o wydanie informacji gospodarczych dotyczących zobowiązań Klienta zalegających o co najmniej 60 dni, zobowiązań wobec banków lub instytucji uprawnionych do udzielania kredytów, pod warunkiem że takie zaległe zobowiązania przekraczają kwotę 500 złotych lub o wydanie informacji potwierdzających brak takich zaległych zobowiązań.

## 21. Uprawnieni przedstawiciele

21.1 Przedstawiciele Klienta, niebędący Klientem (w przypadku przedsiębiorców indywidualnych) lub organów statutowych Klienta lub ci, którzy nie zostali pierwotnie wskazani w Umowie Subskrypcji Usług mogą zostać powołani lub odwołani zgodnie z prawem (co obejmuje odwołanie Przedstawiciela pierwotnie powołanego w Umowie Subskrypcji Usług) jako Przedstawiciele Klienta dla potrzeb Umowy wyłącznie poprzez sporządzenie i dostarczenie pełnomocnictwa (w przypadku mianowania) lub cofnięcia pełnomocnictwa (w przypadku odwołania) w formie dostępnej na polskiej stronie www Spółki (patrz punkt 17.1) lub w naszej siedzibie lub w jakiegokolwiek innej formie, akceptowanej przez Spółkę.

21.2 Mianowanie lub odwołanie Przedstawicieli Klienta dokonane zgodnie z punktem 21.1, powyżej, będzie skuteczne wobec Spółki wyłącznie (i) jeśli Spółka otrzyma oryginały wyżej wymienionych dokumentów oraz (ii) jeżeli zostaną one sporządzone przez osobę(-y) upoważnione do działania w imieniu Klienta.

## 22. Co oznaczają następujące wyrażenia:

„**Administrator ds. Bezpieczeństwa**” oznacza mianowaną przez Klienta osobę mającą zapewnić poufność Metod Dostępu do Systemu Internetowego w kontekście Systemu Internetowego;

„**Beneficjent**” oznacza jakąkolwiek stronę trzecią wskazaną Spółce przez Klienta jako odbiorcę płatności;

„**Deklaracja Dotycząca Beneficjentów Rzeczywistych**” oznacza deklarację dotyczącą beneficjentów rzeczywistych (*ultimate beneficial owner*), wypełnianą przez Klienta na początku zawierania stosunków umownych i która od czasu do czasu podlega aktualizacji.

„**Dyspozycja Wpłaty na Poczest Rachunków Holdingowych**” oznacza Polecenie, zgodnie z którym Środki Kontraktu zostają przypisane na Rachunki Holdingowe;

„**Dyspozycja Wpłaty z Rachunków Holdingowych**” oznacza Polecenie, zgodnie z którym Środki Kontraktu zostają przelane z Rachunków Holdingowych;

„**Dyspozycja Zlecenia z Limitem**” oznacza złożone przez Klienta Polecenie kupna/sprzedaży Środków Kontraktu po Kursie Docelowym na rachunek Klienta w terminie nie przekraczającym Okresu Obowiązywania Zlecenia z Limitem;

„**Dzień Roboczy**” oznacza dzień, w którym Spółka lub dostawca usług płatniczych Beneficjenta prowadzi działalność umożliwiającą świadczenie Usług;

„**EOG**” oznacza Europejski Obszar Gospodarczy;

„**FATCA**” oznacza Ustawą Stanów Zjednoczonych o Ujawnianiu Informacji o Rachunkach Zagranicznych dla Celów Podatkowych (*Foreign Account Tax Compliance Act*);

„**Grupa**” w odniesieniu do Klienta, pojęcie to przyjmuje znaczenie odpowiadające definicji grupy kapitałowej zawartej w Artykule 2 ustęp 1 punkt 44 Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku (Dz.U. z 2009 roku, Nr 152, poz. 1223);

„**Klient**” oznacza Państwa, czyli naszego Klienta, wskazanego na pierwszej stronie niniejszej Umowy Subskrypcji Usług.

„**Kurs Docelowy**” oznacza kurs Spółki określony przez Klienta, po którym – jeżeli i kiedy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym – według dyspozycji złożonej przez Klienta Spółce, Spółka kupi/sprzeda Środki Kontraktu;

„**Kurs Stabilny i Nabywalny**” oznacza sytuację, gdy w obrocie na rynku jest kurs waluty będącej w ilości dostatecznej do

utrzymania kursu wymiany na danym poziomie przez uzasadniony z perspektywy handlowej okres czasu;

„**Metody Dostępu do Systemu Internetowego**” oznacza unikalne hasło(a) oraz identyfikator(y) użytkownika, wymagane w celu uzyskania dostępu do Systemu Internetowego;

„**Na Piśmie**” lub „**Pisemny**” obejmuje transmisję faksem, a także dane przesyłane pocztą elektroniczną (nie obejmuje rozmów telefonicznych);

„**Okres Obowiązywania Zlecenia z Limitem**” oznacza nie przekraczający dwóch tygodni okres, w którym Spółka otrzymała od Klienta dyspozycję kupna lub sprzedaży Środków Kontraktu po Kursie Docelowym;

„**Płatność Przychodząca**” ma znaczenie nadane temu wyrażeniu w punkcie 1.10 niniejszych Warunków Ogólnych;

„**Polecenie**” oznacza polecenie świadczenia Usług złożone Spółce przez Klienta, w tym wszelkie polecenia złożone telefonicznie, faksem, listownie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Internetowego;

„**Potwierdzenie**” oznacza dokument potwierdzający przyjęcie przez Spółkę dyspozycji Klienta, który to dokument Spółka każdorazowo przesyła Klientowi po otrzymaniu Polecenia od Klienta;

„**Przedstawiciel**” oznacza osobę wskazaną przez Klienta w Umowie Subskrypcji Usług lub w jakimkolwiek innym formularzu autoryzacyjnym przekazanym Spółce przez Klienta, jako osobę uprawnioną do wysyłania Poleczeń i zatwierdzania Potwierdzeń przysyłanych Klientowi przez Spółkę;

„**Rachunki Holdingowe**” oznacza środki czasowo zatrzymane przez Spółkę na rzecz oraz w imieniu Klienta, w oczekiwaniu na otrzymanie Polecenia zawierającego dyspozycję dostarczenia;

„**Saldo Rachunków Holdingowych**” w odniesieniu do Rachunków Holdingowych w danej walucie, jest to łączne saldo w tej walucie po odliczeniu (i) wszystkich zaległych Dyspozycji Wpłaty z Rachunków Holdingowych w tej walucie, oraz (ii) wszystkich strat, opłat, kosztów, odszkodowań, obciążeń, wydatków i innych zobowiązań należnych Spółce od Klienta, niezależnie od waluty;

„**Spółka**” oznacza lub odnosi się do Western Union International Bank GmbH, (numer w rejestrze handlowym 256184t, sąd gospodarczy w Wiedniu), Schubertring 11, A-1010 Wiedeń, Austria, działający poprzez swój oddział Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce, z siedzibą pod następującym adresem: Al. Jana Pawła 29, 00-867 Warszawa, Polska oraz jej spółki stowarzyszone, jeżeli dotyczy;

„**System Internetowy**” oznacza własny, opracowany przez Spółkę system(y) internetowy(e) oraz jego części składowe, będący własnością Spółki oraz przez Spółkę utrzymywany, który to system umożliwia Klientowi wysyłanie i odbieranie międzynarodowych płatności w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również każdy system internetowy, który go zastąpi, oraz powiązane z nim oprogramowanie, strony internetowe, adresy URL, aplikacje oraz elementy pomocnicze Systemu Internetowego, takie jak raporty, zestawienia lub bazy danych;

„**Środki Kontraktu**” oznacza kwotę i walutę, którą Klient postanawia nabyć od Spółki lub sprzedać Spółce;

„**Taryfa Opłat**” oznacza zestawienie opłat określające opłaty za Usługi oraz wszelkie inne opłaty, jakimi Spółka może obciążać Klienta w związku z Umową, dostarczoną Klientowi i zatwierdzoną przez Klienta z chwilą zawarcia Umowy Subskrypcji Usług, z ewentualnymi późniejszymi zmianami dokonywanymi zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi;

„**Umowa**” oznacza Umowę Subskrypcji Usług, niniejsze Warunki Ogólne, Taryfę Opłat, każde Polecenie i każde Potwierdzenie, traktowane łącznie, jak również wszelkie porozumienia i warunki lub innego rodzaju uzgodnienia pomiędzy Klientem a Spółką dotyczące Usług;

„**Umowa Subskrypcji Usług**” oznacza umowę, zawieraną przez Klienta ze Spółką inicjującą relacje umowne pomiędzy nimi, w której Klient musi podać określone informacje dotyczące, między innymi siebie i swoich uprawnionych sygnatariuszy;

„**Unikatowy Identyfikator**” oznacza dane rachunku w formacie IBAN (dla płatności na terenie EOG) lub numer rachunku (dla innych płatności) oraz BIC (kod identyfikacyjny) lub dla płatności na terenie Polski i w złotych polskich w formacie rachunku bankowego i kodu banku;

„**Usługa**” oznacza dokonywanie płatności w walutach obcych przelewem bankowym lub czekiem w walucie obcej, obsługę Dyspozycji Zlecenia z Limitem, obsługę Rachunków Holdingowych i wszelkich innych usług, które Spółka świadczy Klientowi zgodnie z Poleceniami Klienta;

„**Ustawa o Ochronie Danych Osobowych**” ma znaczenie nadane temu wyrażeniu w punkcie 20.1 niniejszych Warunków Ogólnych;

„**Użytkownik Systemu Internetowego**” oznacza Klienta w charakterze użytkownika Systemu Internetowego;

„**Warunki Ogólne**” oznacza warunki, na jakich Spółka świadczy Usługi Spółki określone w niniejszym dokumencie; wszystkie Usługi świadczone przez Spółkę w imieniu Klienta podlegają niniejszym Warunkom Ogólnym, chyba że Na Piśmie uzgodniono inaczej.

„**Zakłócenie Rynkowe**” oznaczają jakiekolwiek okoliczności w których Spółka rozsądnie uważa, że warunki rynkowe na właściwym rynku finansowym odbiegają od normy, mieszczą się w tym również okoliczności w których, wedle opinii Spółki, depozyty w danej walucie nie są dostępne dla Spółki w toku zwykłej działalności na właściwych rynkach finansowych lub z uwagi na krajowe lub międzynarodowe, polityczne lub ekonomiczne okoliczności lub kontrole wymiany walut, wykonanie transakcji w danej walucie obcej przez Spółkę będzie niemożliwe.

„**Zmiana Kontroli**” oznacza wszelkie zmiany kontroli nad Klientem, które nastąpiły po zawarciu Umowy, gdzie „**kontrola**” oznacza zdolność do sprawowania bezpośredniej lub pośredniej kontroli nad zarządzaniem oraz polityką Klienta lub do sprawowania kontroli nad składem organów spółki Klienta, zarówno na podstawie posiadanych i uprawniających do głosu udziałów albo akcji, na podstawie umowy lub w inny sposób;

Niniejsze Warunki Ogólne obowiązują (i) od [ ] 2016 roku; (ii) lub od momentu podpisania Umowy Subskrypcji Usług przez Klienta; (iii) lub od chwili podpisania niniejszych Warunków ogólnych przez Klienta, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

Wersja 1.1 2016

**Western Union Business Solutions**

Tel: 22 653 70 00  
kontaktpl@westernunion.com  
business.westernunion.pl



© 2015 Western Union Holdings Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Spółka Western Union Business Solutions jest oddziałem firmy Western Union i świadczy usługi w Polsce za pośrednictwem Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce (określanego jako „WUBS” lub „Western Union Business Solutions”).

Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce (numer KRS: 0000458059, numer NIP: 1080015316), jest zarejestrowany pod adresem Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, Polska, oraz jest oddziałem Western Union International Bank GmbH (zarejestrowanego pod numerem 256184t) Schubertring 11, 1010 Wiedeń, Austria.