

Deklaracja prywatności online

Western Union International Bank GmbH, Oddział w Polsce

Data wejścia w życie: 1 listopada 2014

W Polsce usługi dostarcza Western Union International Bank GmbH, Oddział w Polsce działający jako Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions to oddział firmy Western Union. Niniejsza deklaracja prywatności online dotyczy użytkowników tej witryny oraz wszystkich klientów Western Union International Bank GmbH, Oddział w Polsce (zwanego dalej „Western Union Business Solutions”).

Niniejsza deklaracja prywatności opisuje sposób, w jaki Western Union Business Solutions zbiera, przekazuje, użytkuje oraz udostępnia dane osobowe (zwane dalej „Danymi”), które uzyskujemy, gdy użytkownik odwiedza tę witrynę i /lub z niej korzysta, lub które gromadzimy w związku z rejestracją lub zapewnianiem usług naszym klientom oraz użytkownikom naszej witryny.

DANE, KTÓRE GROMADZIMY

Western Union Business Solutions gromadzi Dane na temat użytkowników z różnych źródeł, w tym m.in. ze źródeł wymienionych poniżej. Gromadzimy Dane:

- dostarczane przez użytkowników podczas przesyłania tych danych przez aplikacje lub inne formularze do Western Union Business Solutions lub do naszych podmiotów stowarzyszonych (zwanymy dalej „Podmiotami stowarzyszonymi”) lub podczas przesyłania ich w inny sposób do nas, naszych Podmiotów stowarzyszonych lub innych podmiotów;
- dotyczące transakcji przeprowadzanych przez użytkownika z nami, naszymi Podmiotami stowarzyszonymi lub innymi podmiotami;
- dotyczące użytkownika i pochodzące z różnego rodzaju innych źródeł, takich jak nasi klienci biznesowi, agencje rządowe i instytucje wydające sprawozdania dotyczące użytkowników, a także od innych dostawców informacji publicznych, aby dzięki temu dostarczać odpowiednie produkty i usługi oraz należycie prowadzić naszą działalność;
- gdy wymaga tego od nas prawo lub programy zgodności z przepisami prawa, zwłaszcza te dotyczące przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, zapobiegania przestępczości i oszukańczych praktyk;
- dotyczące domeny i hosta lub urządzenia mobilnego, z których użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, a także informacje o adresie internetowym komputera, używanej przeglądarce i systemie operacyjnym, dacie i godzinie dostępu do witryny oraz adresie internetowym witryny, w której zostało kliknięte łącze prowadzące do naszej witryny, geolokalizacji lub operatora;
- dotyczące banku użytkownika, karty płatniczej oraz innych szczegółów związanych z płatnościami, gdy użytkownik korzysta z naszych usług, a także pod kątem przyszłych transakcji i usług;
- dotyczące aktywności użytkownika w trybie online zgodnie z zasadami opisanymi w poniższym akapicie „**PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIE INTERNETOWE**”.

Użytkownik zgadza się na przetwarzanie swoich Danych w sposób i w celach opisanych przez niniejszą Deklarację prywatności, w tym na przesyłanie Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EEA) do krajów takich jak np. Stany Zjednoczone.

Do nieograniczonego użytku wewnętrznego Western Union

Gromadzone przez nas Dane obejmują m.in. nazwisko, adres i numer telefonu, identyfikację wymaganą do wysłania lub odebrania transakcji, w tym kopię dokumentu tożsamości, aktywność transakcyjną, numer rachunku bankowego i informacje dotyczące płatności, jak również informacje związane z komputerem, takie jak domena i host, z których użytkownik korzysta w celu uzyskania dostępu do Internetu.

UŻYTKOWANIE DANYCH

W Western Union Business Solutions korzystamy ze zgromadzonych Danych w następujących celach:

- aby ułatwić sobie zarządzanie i dostarczanie użytkownikom produktów i usług (w tym transgraniczne opłaty biznesowe, zarządzanie wymianą walut i inne produkty lub usługi) oraz udoskonalać i rozwijać te usługi;
- aby wysyłać do użytkowników materiały reklamowe zgodne z dokonanymi przez nich wyborami oraz dotyczące Western Union Business Solutions lub produktów i usług stron trzecich bądź innych aktualizacji;
- aby weryfikować dostarczone przez użytkowników Dane w celu uskutecznienia i wprowadzania w życie transakcji oraz administrowania nimi, jak również w celu zarządzania relacjami z użytkownikami, zapewniania im odpowiednich produktów i usług, potwierdzania uprawnień użytkowników do usług i produktów, o które się starają, oraz w celu zarządzania dokładnością dokumentów;
- w celu spełniania prawnych i regulacyjnych wymogów, w tym wymogów w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, zapobiegania przestępczości i oszukańczych praktyk;
- w celu zapewnienia użytkownikom możliwości płynnego i bezproblemowego korzystania z tej witryny, śledzenia aktywności na naszej witrynie, lepszej oceny skuteczności naszych kampanii promocyjnych, jak również w celu ustalenia, czy użytkownik trafił na stronę za pośrednictwem baneru lub witryny internetowej Podmiotu Stowarzyszonego, s także w celu dostarczenia informacji zgodnych z zainteresowaniami użytkownika;
- w celu udoskonalenia działania tej witryny, zapewnienia użytkownikom możliwości płynnego i bezproblemowego korzystania z niej, a także usprawnienia naszej działalności.

PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIE INTERNETOWE

Wykorzystujemy technologie internetowe, takie jak pliki cookie i sygnały sieci Web, do różnych celów, w tym m.in. do opisanych poniżej:

- w celu świadczenia usług;
- w celu umożliwienia przechodzenia między różnymi stronami witryny podczas jednej wizyty bez konieczności ponownego podawania hasła;
- w celu tymczasowego śledzenia aktywności na naszej stronie;
- w celu ustalenia, czy użytkownik trafił na stronę za pośrednictwem baneru lub witryny internetowej Podmiotu Stowarzyszonego;
- w celu dostarczenia informacji zgodnych z zainteresowaniami użytkownika na dodatkowych witrynach internetowych;
- w celu rozpoznania użytkownika, gdy odwiedza on witrynę, spersonalizowania treści witryny i udzielenia pomocy w dokonaniu transakcji i uzyskaniu dostępu do informacji związanych z kontem.

Do nieograniczonego użytku wewnętrznego Western Union

Western Union Business Solutions wprowadziło funkcję umożliwiającą użytkownikom zarządzanie plikami cookie na naszych witrynach. Będziemy czytać lub zapisywać pliki cookie wyłącznie w oparciu o poziom preferencji użytkownika. **(Uwaga: pliki cookie ustawione przed zmianą poziomu preferencji będą przechowywane na komputerze użytkownika; aby je usunąć, należy zmienić ustawienia przeglądarki).** Jeżeli przeglądarka użytkownika nie obsługuje funkcji JavaScript, może on uzyskać informacje na temat plików cookie znajdujących się na naszej stronie i zarządzać nimi za pomocą swoich ustawień przeglądarki internetowej. Użytkownik powinien pamiętać, że wyłączenie wszystkich plików cookie w przeglądarce ograniczy funkcje tej strony i może wpłynąć na zdolność do ukończenia transakcji.

Kliknij tutaj, aby zarządzać plikami cookie.

Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania plików cookie przez Western Union Business Solutions znajduje się tutaj.

DANE, KTÓRE UDOSTĘPNIAMY

Dane możemy udostępnić następującym podmiotom:

- firmom grupy Western Union, w tym Western Union International Limited; Western Union Financial Services Inc.; Western Union Payment Services UK Limited, Western Union Payment Services Ireland Limited oraz innym Podmiotom stowarzyszonym;
- firmom, które pomagają nam w dostarczaniu produktów i usług, takim jak banki, wystawcy kart kredytowych oraz biura kredytowe;
- rządowi krajowemu i zagranicznemu, naszym Podmiotom stowarzyszonym lub dostawcom usług w celu spełnienia dotyczących nas wymogów prawnych, regulacyjnych, bezpieczeństwa oraz związanych z przetwarzaniem transakcji, w tym m.in. przepisów prawa z zakresu przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy;
- organizacjom, które pomagają nam w przetwarzaniu transakcji, potwierdzaniu informacji o użytkownikach oraz zapobieganiu zadłużeniu, oszustwa, kradzieży lub straty;
- w zakresie dozwolonym lub wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

Western Union Business Solutions i nasze Podmioty stowarzyszone na całym świecie mogą udostępnić Dane użytkownika, w tym m.in. nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, adres, schematy transakcji oraz informacje dotyczące konta bankowego, (i) jeżeli wymagają tego od nas przepisy prawa krajowego lub zagranicznego bądź czynności prawne lub (ii) organom ścigania bądź innym organom rządowym (w tym organy w danym kraju, w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach) w celu wykrywania, śledzenia, ścigania oraz zapobiegania przestępstwom, w tym praniu brudnych pieniędzy oraz powiązanym działaniom przestępczym. Odbiorcy mogą następnie udostępnić te Dane w tych oraz powiązanych celach.

POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne zabezpieczenia fizyczne, techniczne i proceduralne zgodne z właściwymi przepisami administracyjnymi, które są niezbędne do ochrony Danych użytkownika. Staramy się również ograniczyć dostęp do informacji użytkownika do pracowników, agentów i przedstawicieli, w przypadku których jest to konieczne. Pomimo naszych wysiłków inne podmioty mogą bezprawnie uzyskiwać dostęp do przesyłek kierowanych do nas albo prosić o udostępnienie Danych, podszywając się pod firmę Western Union Business Solutions. Należy zawsze zachować ostrożność i kierować się rzetelną oceną podczas korzystania z Internetu lub technologii mobilnych.

OSOBISTA DECYZJA

Do nieograniczonego użytku wewnętrznego Western Union

W przypadku wyrażenia zgody na użytkowanie, przechowywanie i udostępnianie swoich danych użytkownik może wycofać tę zgodę, korzystając z poniższych informacji kontaktowych. W przypadku wycofania zgody przestaniemy wykorzystywać te informacje, o ile nie będzie tego od nas wymagało prawo.

Western Union Business Solutions przechowuje historię decyzji i transakcji użytkownika zgodnie z polityką przechowywania dokumentacji. Jeżeli w okresie przechowywania danych użytkownik nie wykona następnej transakcji, jego Dane, podobnie jak podjęte decyzje, zostaną usunięte.

DOKŁADNOŚĆ DANYCH

Użytkownik może zażądać (kontaktując się z nami w sposób podany poniżej) szczegółów na temat swoich Danych, w których posiadaniu jesteśmy, oraz zażądać od nas poprawienia lub usunięcia wszelkich fałszywych lub nieaktualnych informacji. Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia niezależnej kontroli zgłoszonych żądań. Aby chronić prywatność użytkowników, podejmiemy ponadto odpowiednie kroki w celu weryfikacji ich tożsamości przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian. Gdy jest to dozwolone przez prawo, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty serwisowej za przekazanie użytkownikowi Danych, których dotyczy jego zgłoszenie.

ZEWNĘTRZNE STRONY INTERNETOWE

Witryna Western Union Business Solutions może być powiązana z witrynami stron trzecich. Western Union Business Solutions nie odpowiada za treść ani politykę prywatności stosowaną przez witryny, które są powiązane z naszą stroną.

ZMIANY

Western Union Business Solutions zastrzega sobie prawo do modyfikowania tej deklaracji prywatności. W przypadku wprowadzenia zmian zaktualizowane deklaracje prywatności będą publikowane na tej stronie internetowej. Zachęcamy do przeczytania deklaracji prywatności znajdującej się na stronie w celu uzyskania najbardziej aktualnej wersji.

KONTAKT Z NAMI

W celu poinformowania nas o swoim osobistym wyborze, zażądania informacji przechowywanych na swój temat lub uzyskania odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania związane z niniejszą deklaracją prywatności prosimy o kontakt z nami poprzez następujące kanały:

Klienci korporacyjni Western Union Business Solutions:

E-mail: wubsprivacy@westernunion.com

Poczta:

Privacy Office
Western Union Business Solutions
Al. Jana Pawła II 29,
00-867 Warszawa, Polska

LUB

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112
Mail Code: M22B3
USA

Do nieograniczonego użytku wewnętrznego Western Union